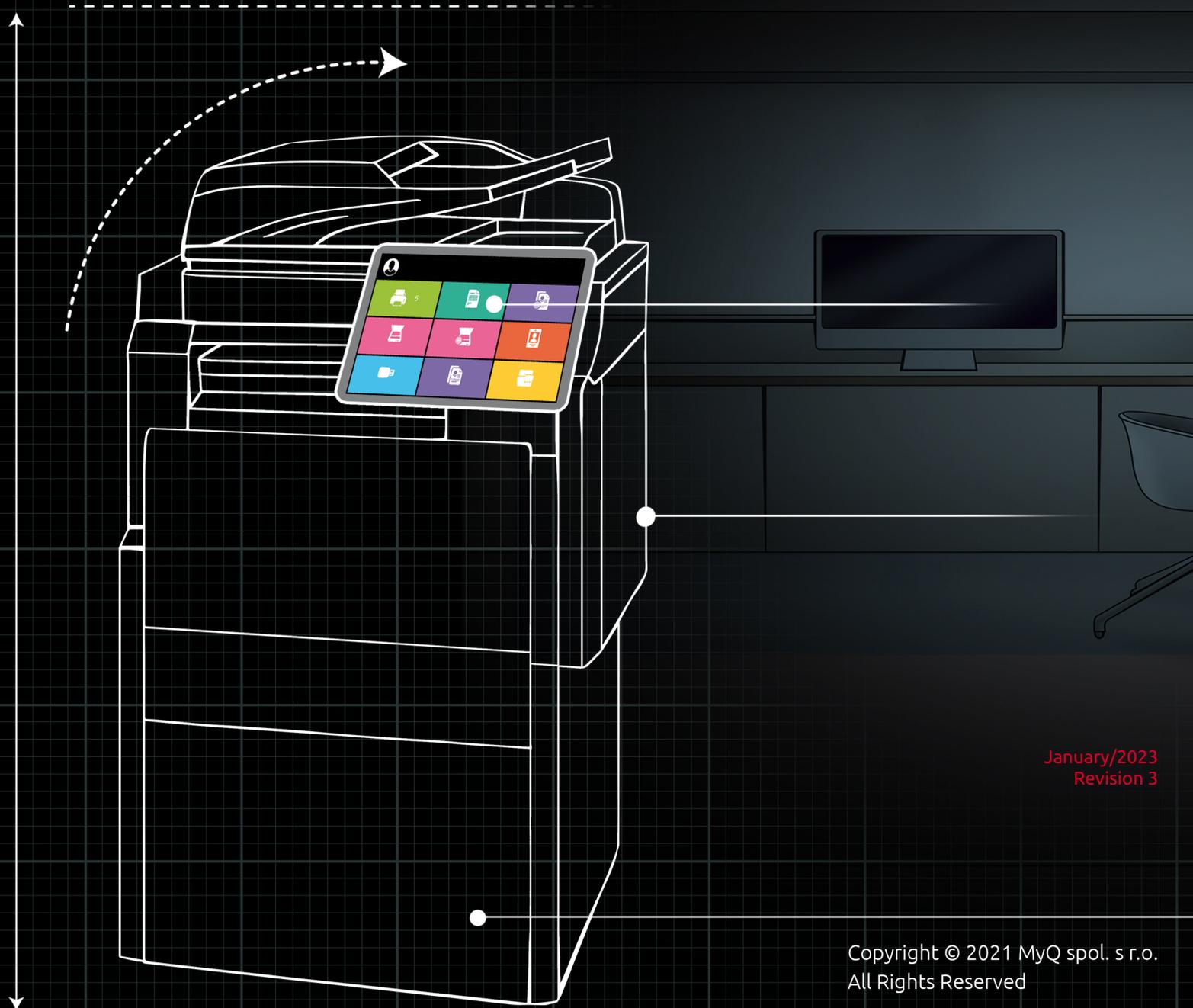


myQ X

Quick Installation Guide



January/2023
Revision 3

Copyright © 2021 MyQ spol. s r.o.
All Rights Reserved

Table of Contents

1	Información básica	3
2	Requisitos del sistema	4
2.1	Piezas instaladas y posibles conflictos	7
3	Instalación.....	8
3.1	Instalación de Microsoft .NET Framework.....	8
3.2	Instalación de MyQ	8
4	MyQ Easy Config	9
5	Interfaz web MyQ.....	10
5.1	Acceso a la interfaz web de MyQ	10
5.2	Iniciar sesión como administrador	10
5.3	Menú principal y menú de configuración	11
5.3.1	Menú principal	11
5.3.2	Menú de configuración	11
5.4	Guía de configuración rápida a través del panel de control de la casa	11
6	Imprimir en MyQ.....	14
6.1	Añadir puertos de impresión en Microsoft Windows	14
7	Imprimir a través del tipo de cola MyQ Direct	17
8	Impresión a través del tipo de cola MyQ Pull Print.....	18
9	Instalación y configuración del terminal MyQ Embedded.....	19
9.1	Instalación de terminales remotos empotrados	21
10	Inicie sesión en el terminal embebido en el dispositivo.....	23
10.1	Acceso al terminal a través del teléfono móvil.....	23
11	Acciones de los terminales integrados	25
11.1	Gestión de acciones terminales	25
11.1.1	Añadir nuevos nodos de acción en la lista de acciones	26
11.1.2	Añadir nuevos nodos de acción en la vista previa de la pantalla del terminal	27
12	Informes	28
12.1	Generación de informes.....	28
13	Crédito.....	30
14	Cuota	31
15	Proyectos	32
16	Other advanced MyQ features.....	33
17	Contactos comerciales.....	34

1 Información básica

MyQ Quick Installation Guide 8.2

Aquí puede encontrar la información básica necesaria para instalar y configurar el sistema de gestión de impresión MyQ®. Describe cómo configurar el sistema a través de la interfaz de administrador web MyQ, activar licencias y configurar puertos de impresión. Además, muestra cómo mantener el sistema MyQ®, adquirir sus datos estadísticos y monitorear el entorno de impresión.

MyQ es una solución de impresión universal que brinda una amplia variedad de servicios relacionados con la impresión, el copiado y el escaneo. Todas las funciones están integradas en un solo sistema unificado, lo que resulta en un empleo fácil e intuitivo con requisitos mínimos para la instalación y administración del sistema.

 Tenga en cuenta que la traducción es generada por máquina.

 La guía también está disponible en PDF.

2 Requisitos del sistema



El sistema operativo y otro software requieren sus propios recursos adicionales del sistema. Los requisitos del sistema que se describen a continuación son solo para la solución MyQ.

MyQ Print Server - Modo autónomo

Requisitos HW de MyQ Print Server hasta 600 dispositivos:

	1-10 dispositivos	11-100 dispositivos	101-300 dispositivos	301-600 dispositivos
Núcleo físico*	3	4	6	8
RAM	6GB	8GB	12 GB	14 GB
Espacio de almacenamiento	30 GB	33 GB - 350 GB	380GB - 1TB	1,4TB - 2TB

*Se recomienda usar +1 núcleo físico si se usa Crédito/Cuota.
(calculado con AMD Ryzen Threadripper 1920X 3,5GHz)

Válido para un caso de uso típico:

- Cola de trabajos de impresión a través del spooler de Windows o directamente en la cola de impresión de MyQ
- Base de datos Firebird integrada - se instala automáticamente
- Parser de trabajos activado
- Archivo de trabajos activado
- Alto número de documentos de Office impresos por correo electrónico/web/móvil
- Uso de MyQ Desktop Client o
 - Uso de MyQ Smart Job Manager
 - Uso de MyQ Smart Print Services
- Marcas de agua utilizadas en las colas
- Uso intensivo de la API MyQ
- 170 usuarios por dispositivo (hasta 100 000 usuarios en total)
- Impresión pesada
- 30% de sesiones de usuario activas a la vez
- Terminal integrado instalado en todos los dispositivos

Recomendaciones:

- Instalar las actualizaciones de Windows fuera del horario laboral.

Para soportar instalaciones de hasta 600 dispositivos o más sucursales, compruebe el [MyQ Print Server](#) Guía básica de instalación / [MyQ Central Server](#) Guía básica de instalación.

Almacenamiento:

Los archivos de instalación de MyQ Print Server ocupan aproximadamente 700 MB.

El volumen de impresión anual para 1 impresora es de aproximadamente 10.000 trabajos; es posible multiplicar este valor para el número concreto de impresoras.

Carpeta de datos MyQ (trabajos, base de datos principal y base de datos de registro en aumento):

10 mil empleos	100 mil empleos	1M de puestos de trabajo
35 GB	300 GB	3,5 TB

Contado para trabajos con un tamaño de 2,9MB.

Por defecto, los trabajos se eliminan cada 7 días.

La función de archivo de trabajos necesita espacio libre adicional en el almacenamiento de datos debido a la configuración utilizada.

Se recomienda un disco dedicado para el almacenamiento de MyQ Data (trabajos, base de datos principal y base de datos de registro).

Durante las actualizaciones del sistema MyQ Print Server, el tamaño real de la instalación MyQ en el servidor (incluida la base de datos MyQ) puede crecer temporalmente hasta cuatro veces.

El tamaño de la base de datos MyQ depende del tamaño y la complejidad de su entorno de impresión (número de usuarios, dispositivos de impresión, trabajos enviados, etc.).

Rendimiento de almacenamiento:

- Se requiere un mínimo de 100 IOPS.
- Soporta el almacenamiento de datos en RAID.
- para sistemas con un gran número de colas directas, se recomienda encarecidamente el uso de SSD.

MyQ Desktop Client:

Si hay más de 100 computadoras cliente que utilizan MyQ Desktop Client (o MyQ Smart Job Manager y / o MyQ Smart Print Services), el servidor de impresión MyQ requiere más de 2 núcleos físicos solo para las operaciones de MyQ Desktop Client. La configuración recomendada puede variar según la carga del sistema.

Número recomendado de usuarios y grupos:

Usuarios hasta 100.000 (30.000 - 60.000 por una línea de sincronización). Depende de la longitud y el número de campos para la sincronización.

Grupos Hasta 40.000/10 niveles de árbol (grupo en grupo en grupo). Cada usuario puede estar en hasta 50 grupos.

Sistema operativo:

Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, con todas las últimas actualizaciones; sólo se admiten sistemas operativos de 64 bits.

Windows 8.1/10/11**, con todas las últimas actualizaciones; sólo se admiten sistemas operativos de 64 bits. Ten en cuenta el límite de conexión de hasta 20 clientes ([EULA de Windows](#)).

Se requiere software adicional:

- Microsoft .NET Framework 4.7.2 versión completa o superior

**Para que la máquina funcione sin problemas, se recomienda encarecidamente utilizar un Windows Server sistema operativo.

Navegador web:

- Microsoft Edge 91 o superior (recomendado)
- Google Chrome 91 o superior
- Mozilla Firefox 91 o superior
- Apple Safari 15 o superior
- Opera 82 o superior
- Internet Explorer y MS Edge Legacy ya no es compatible

La seguridad:

Certificado DigiCert Global Root CA (necesario para la activación de la licencia Installation Key) → <https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm#roots> .

Debería estar incluido por defecto en las últimas versiones actualizadas de Windows. Infraestructura de clave pública compatible con la criptografía asimétrica.

Puertos de comunicación principales:

Para obtener una lista completa de los puertos de comunicación, consulte la [MyQ Print Server](#) Guía básica de instalación.

Instalación de MyQ en la nube privada:

MyQ también puede instalarse en Private Cloud. Para conocer los requisitos y más detalles, consulte Instalación en Private Cloud, en el [MyQ Print Server](#) Guía básica de instalación.

Limitaciones:

- Para asegurarse de que el sistema MyQ funciona sin problemas, es necesario establecer una excepción para MyQ en la configuración del antivirus.
- MyQ no debe instalarse en un controlador de dominio.

MyQ y Easy Cluster

Desde MyQ Print Server 8.1.5+, Easy Cluster se eliminó del paquete de instalación. Para las versiones 8.1 - 8.2, solo está disponible previa solicitud a MyQ Support.

Tenga en cuenta que en ese paquete se incluye una versión anterior de la biblioteca OpenSSL 1.0.2t.

Solo los terminales completamente integrados (también conocidos como UDP) son compatibles con Easy Cluster (por ejemplo, solo las marcas Kyocera y Ricoh). La última versión de los terminales integrados que aún se admite es la versión 7.5. Los terminales 8+ más nuevos ya no son compatibles.

Para obtener más información, consulte la guía MyQ Easy Cluster.

2.1 Piezas instaladas y posibles conflictos

El archivo de instalación contiene, además del propio sistema MyQ, instalaciones de un servidor de base de datos Firebird, un servidor web Apache, un runtime PHP y un servidor PM. Con la función de Gestión de Escaneo activada, el sistema MyQ utiliza su propio servidor SMTP.

Si hay otros sistemas que se ejecutan en el mismo servidor y utilizan bases de datos, interfaces web, PHP o servidores de correo electrónico, existe el riesgo de que se produzcan conflictos en el sistema. Estos conflictos pueden causar un mal funcionamiento en uno o más de los sistemas. Por lo tanto, le recomendamos que instale MyQ en un servidor con una instalación limpia del sistema operativo.

MyQ es totalmente compatible con la instalación en servidores virtuales.

3 Instalación

Este capítulo muestra cómo instalar el sistema de gestión de MyQ Print Server. Antes de la instalación, asegúrese de que Microsoft .NET Framework (cualquier versión recomendada por Microsoft) ya está instalado en su ordenador. Si no es así, instálelo siguiendo los pasos de la siguiente sección.

3.1 Instalación de Microsoft .NET Framework

1. Descargue el archivo de instalación de Microsoft .NET Framework (cualquier versión recomendada por Microsoft): <https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework>
2. Abra el archivo ejecutable descargado.
3. Siga las instrucciones del asistente de instalación.

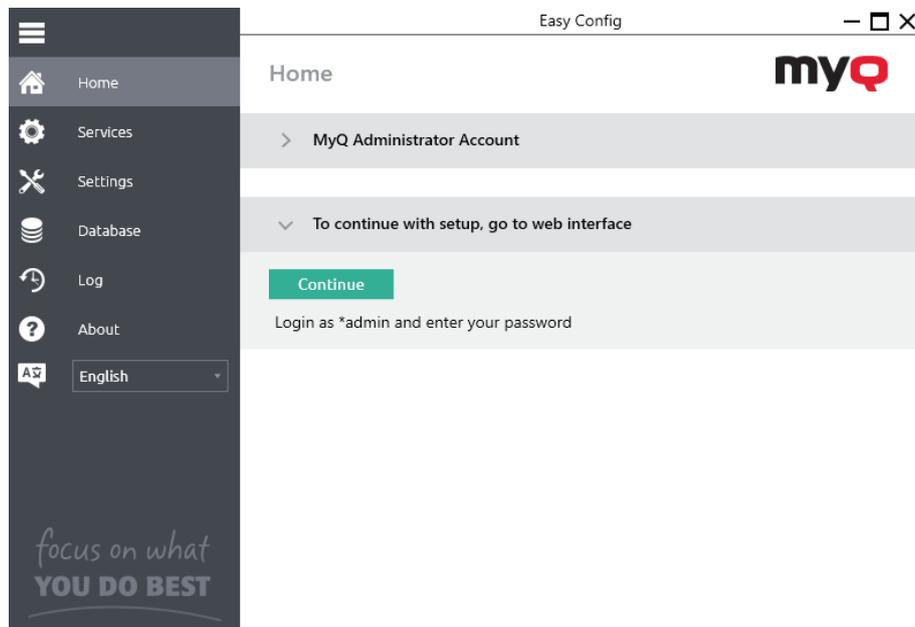
3.2 Instalación de MyQ

1. Descargue la última versión disponible de MyQ desde el portal de la Comunidad MyQ.
2. Ejecute el archivo ejecutable. La página web **Seleccione el idioma de configuración** aparece el cuadro de diálogo.
3. Seleccione su idioma y haga clic en **OK**. Aparece el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia.
4. Seleccione **Acepto el acuerdo** y haga clic en **Siguiente**. La opción de seleccionar el lugar de destino aparece el cuadro de diálogo.
5. Seleccione la carpeta donde desea instalar MyQ. La ruta por defecto es: *C:\N-Archivos de programa\N-MyQ*.
6. Haga clic en **Instalar**. MyQ está instalado en el servidor.
7. Haga clic en **Acabado**. Dependiendo de la configuración del sistema operativo del servidor, es posible que se le pida que reinicie el ordenador. Si se le pide que reinicie el ordenador, deberá hacerlo para poder terminar la instalación. Tras el reinicio, se abre la aplicación MyQ Easy Config y se actualiza la base de datos de MyQ. Si no es así, puede seleccionar ejecutar directamente la aplicación MyQ Easy Config manteniendo el botón **Ejecutar MyQ Easy Config** opción seleccionada.

4 MyQ Easy Config

La aplicación MyQ Easy Config es el entorno básico para la configuración de las partes esenciales del servidor MyQ, como la base de datos MyQ.

- En el **Inicio** puede cambiar rápidamente la contraseña por defecto de la cuenta de administrador de MyQ. **Es muy recomendable cambiar la contraseña por defecto.** También puede ser redirigido a la interfaz de usuario web de MyQ.
- En el **Servicios** puede ver y controlar los servicios MyQ.
- En el **Ajustes** puede modificar las cuentas de MyQ Services, MyQ administrator y Database Administrator, cambiar las rutas de los archivos de datos y trabajos del sistema MyQ, cambiar la configuración de los puertos del servidor MyQ y limpiar las carpetas Cache y Temp.
- En el **Base de datos** puede ver información sobre las bases de datos principal y de registro, así como cifrar/descifrar, hacer copias de seguridad y restaurar la base de datos.
- En el **Registro** puede ver todas las operaciones ejecutadas por el sistema MyQ.



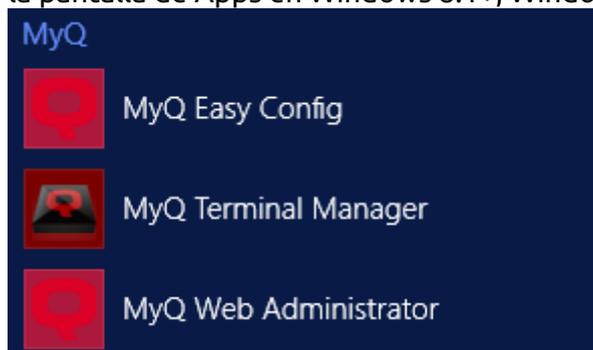
5 Interfaz web MyQ

5.1 Acceso a la interfaz web de MyQ

Para acceder a la interfaz web de MyQ, debe abrirla en su navegador web e iniciar sesión como administrador:

Hay tres maneras de abrir la Interfaz Web MyQ:

1. Abra su navegador web y, a continuación, introduzca la dirección web en el formulario:
*https://*MyQserver*:8090*, donde *MyQserver* representa la dirección IP o el nombre de host de su servidor MyQ y *8090* es el puerto por defecto para acceder al servidor.
2. Acceda a la interfaz desde la aplicación MyQ Easy Config haciendo clic en **Continuar** en el **Inicio** en la pestaña **Para continuar con la configuración, vaya a la interfaz web**.
3. Abra la aplicación MyQ Web Administrator. Puede encontrar esta aplicación en la pantalla de Apps en Windows 8.1+, Windows Server 2012 y más recientes.



5.2 Iniciar sesión como administrador

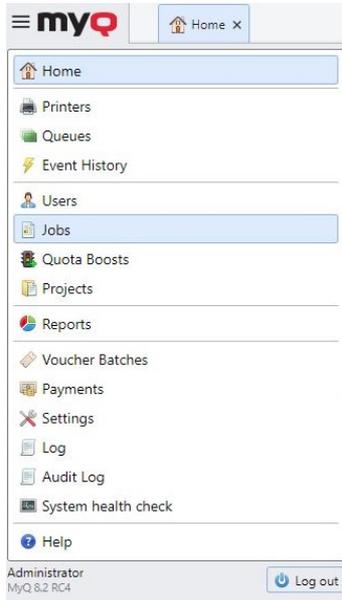
Introduzca el nombre del administrador de MyQ (**admin*) y la contraseña que ha establecido en la aplicación MyQ Easy Config, y luego haga clic en **Inicio de sesión**. Si aún no ha cambiado la contraseña por defecto (no se recomienda), introduzca la que tiene por defecto: *1234*.

 A screenshot of the MyQ login interface. At the top, there is a language dropdown menu set to 'English (United States)'. Below it are two input fields: the first contains the username '*admin' and the second contains masked characters '....'. A yellow 'Log In' button with a key icon is positioned below the password field. At the bottom left, there are links for 'Lost PIN' and 'New Account'.

En el menú desplegable de la parte superior de la ventana de acceso, puede seleccionar el idioma que prefiera.

5.3 Menú principal y menú de configuración

Hay dos menús en los que se puede acceder a todas las funciones y ajustes del servidor MyQ: el **Principal** (MyQ) y el menú **Ajustes** menú.



5.3.1 Menú principal

Para abrir el **Principal** haga clic en el logotipo de MyQ en la esquina superior izquierda de la pantalla. Desde ahí, puedes acceder a la **Tablero de mandos en casa** El **Ajustes** y una serie de pestañas en las que puedes gestionar y utilizar las funciones de MyQ.

En esta guía, todas las pestañas a las que se accede desde el menú principal, excepto la pantalla de inicio y el menú de configuración, se denominan pestañas principales, en contraposición a las pestañas de configuración a las que se accede desde el menú de configuración.

5.3.2 Menú de configuración

Para abrir el **Ajustes** menú, haga clic en **Ajustes** en el **Principal** menú.

Las pestañas a las que se accede desde el **Ajustes** sirven para la configuración global del servidor MyQ.

5.4 Guía de configuración rápida a través del panel de control de la casa

En el **Guía de configuración rápida** widget en el Panel de Inicio, puedes configurar las características básicas y más importantes del sistema MyQ:

Zona horaria

- Aquí puede ver si la zona horaria establecida en MyQ coincide con la hora del sistema Windows establecida en el servidor.
- Haciendo clic en **Editar**, se abre el **General** pestaña de configuración, donde puede ajustar la zona horaria.

Licencia

Añadir y activar licencias

Haga clic en **Introduzca la licencia**. El **Licencia** se abre la pestaña de configuración. Se le pide que introduzca la siguiente información sobre su instalación:

License

Enter information about this installation

Fields marked by * are mandatory.

Company: *

Person: *

Address: *

Country: *

Email: *

Phone:

Insert the installation key

To get MyQ SMART license for free please register at [MyQ Community portal](#)

Entonces, **Introduzca la llave de instalación** en el campo y activar sus licencias.

También puede registrarse en el portal de la Comunidad MyQ y solicitar el **MyQ SMART** licencia.

Garantía

Con las licencias de garantía de software activas, tiene acceso a la asistencia técnica de MyQ y a las actualizaciones gratuitas de los productos MyQ.

Correo electrónico del administrador

Haciendo clic en **Introduzca el correo electrónico del administrador**, se abre el **General** donde puede establecer el correo electrónico del administrador. Los mensajes importantes del sistema (avisos del comprobador de espacio en disco, caducidad de la licencia, etc.) se envían automáticamente a este correo electrónico.

Servidor SMTP de salida

Haciendo clic en **Configurar el servidor SMTP de salida**, se abre el **Red** en la que se puede configurar el servidor SMTP de salida.

Impresoras

Añadir impresoras:

- Haciendo clic en **Descubra las impresoras**, se abre el **Descubrimiento de la impresora** pestaña de configuración, donde puede descubrir y añadir dispositivos de impresión.
- Haciendo clic en **Añadir impresoras manualmente**, se abre el **Impresoras** pestaña principal, donde puede añadir manualmente dispositivos de impresión.

Activación de las impresoras añadidas:

Haga clic en **Activar** para activar todos los dispositivos de impresión añadidos.

 **Printers**
Number of printers to activate: 29 of 29
If the printer activation fails, see the [event log](#) for the cause.

Colas

Haciendo clic en **Añadir colas de impresión**, se abre el **Colas** pestaña principal, donde se pueden añadir colas.

Usuarios

- Haciendo clic en **Añadir usuarios manualmente**, se abre el **Usuarios** pestaña principal, donde se pueden añadir usuarios manualmente.
- Haciendo clic en **Importar usuarios**, se abre el **Sincronización de usuarios** donde puede importar usuarios desde el servidor MyQ Central, desde servidores LDAP o desde un archivo CSV.

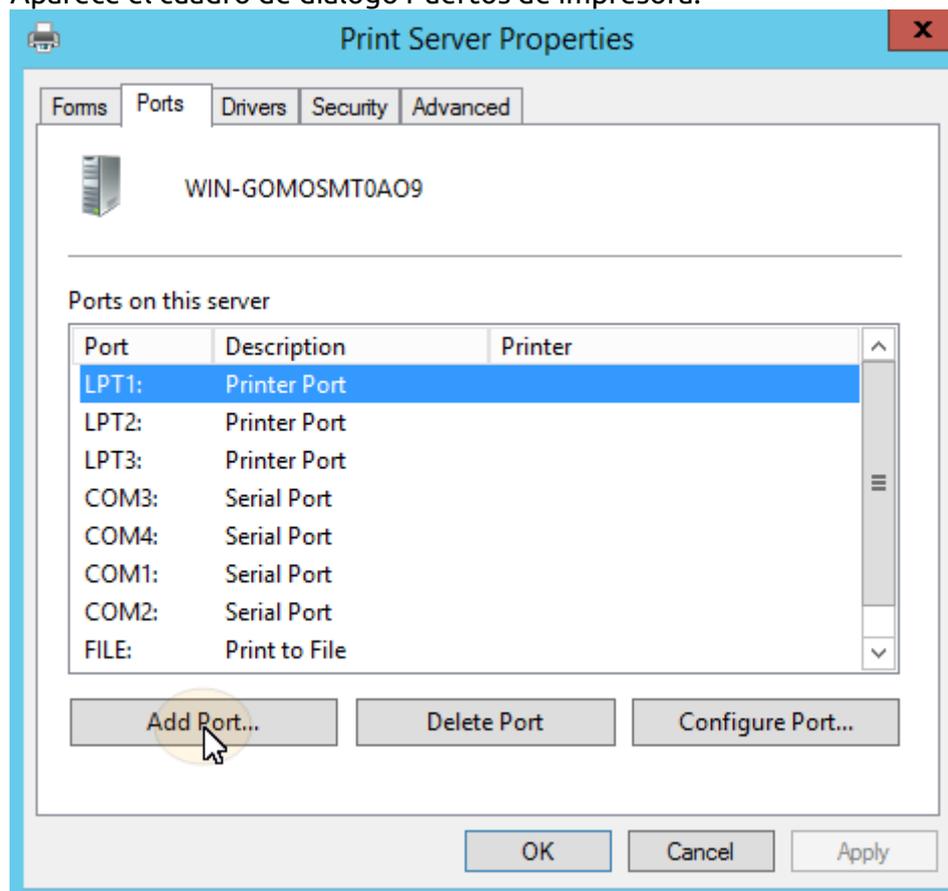
6 Imprimir en MyQ

Este tema trata de los ajustes que deben realizarse fuera de MyQ para habilitar las funciones esenciales de MyQ, como la supervisión de los trabajos y la detección de usuarios.

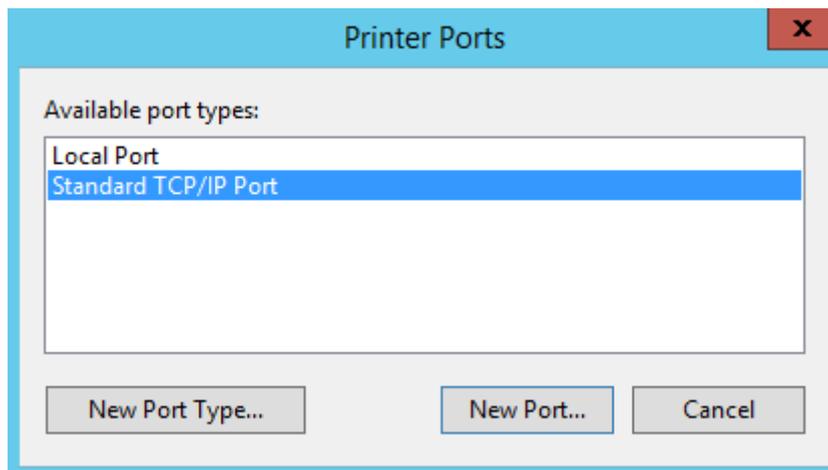
A continuación se describe cómo añadir puertos de impresión en Microsoft Windows. Aunque el procedimiento de instalación y configuración de los controladores de impresión es diferente en otros sistemas operativos, el principio sigue siendo el mismo. Es necesario añadir un puerto de impresión, establecer la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ y establecer el nombre de la cola a la que se envían los trabajos a través de este puerto.

6.1 Añadir puertos de impresión en Microsoft Windows

1. En **Windows**, bajo **Dispositivos e impresoras**, seleccione cualquier impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades del servidor de impresión**. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades del servidor de impresión.
2. En el cuadro de diálogo, abra el **Puertos** y luego haga clic en **Añadir puerto**. Aparece el cuadro de diálogo Puertos de impresora.



3. En el cuadro de diálogo Puertos de impresora, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**.



4. Haga clic en **Puerto nuevo**. Se abre el cuadro de diálogo del Asistente para añadir un puerto de impresora TCP/IP estándar.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.
7. Opcionalmente se puede cambiar el **Nombre del puerto**.
8. Haga clic en **Siguiente**. Se le pide que proporcione información adicional sobre el puerto.

Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard

Add port

For which device do you want to add a port?

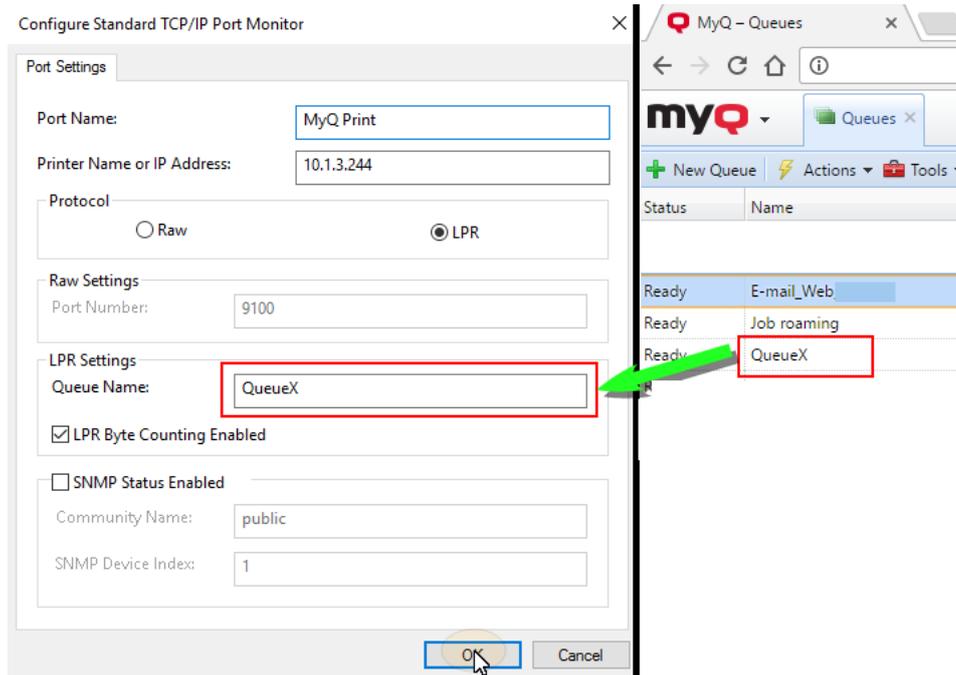


Enter the Printer Name or IP address, and a port name for the desired device.

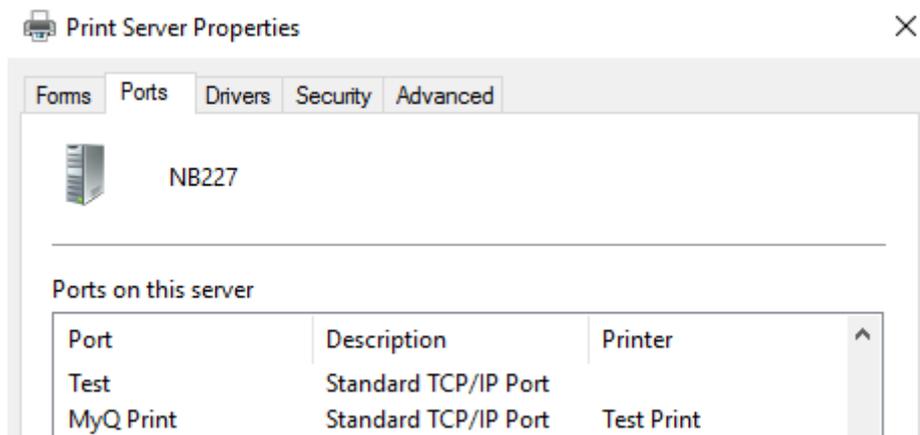
Printer Name or IP Address:

Port Name:

9. En **Tipo de dispositivo**, seleccione **Personalizado**.
10. Haga clic en **Ajustes**. Aparece el cuadro de diálogo Configurar monitor de puerto TCP/IP estándar.
11. En el cuadro de diálogo, en **Protocolo** seleccione la opción **LPR**. En la opción LPR, introduzca el nombre de la cola MyQ en la que desea imprimir; Seleccione la opción **Recuento de bytes LPR activado** opción; Haga clic en **OK** después de cambiar los ajustes.



12. De nuevo en el cuadro de diálogo del Asistente para agregar puertos de impresora TCP/IP estándar, haga clic en **Siguiente**. Se le informa de las características del nuevo puerto.
13. Haga clic en **Acabado**. El nuevo puerto se añade a la lista de puertos en el **Puertos** del cuadro de diálogo Propiedades del servidor de impresión.



7 Imprimir a través del tipo de cola MyQ Direct

- Una cola directa sólo puede tener un dispositivo de impresión asignado. Haga doble clic en la cola y, en su panel de propiedades, vaya a la sección **Impresoras** para añadir la impresora a la cola. Los trabajos de impresión en esta cola se envían directamente al dispositivo de impresión y se imprimen inmediatamente.
- Al añadir impresoras mediante la detección de impresoras, puede crear automáticamente una cola directa para cada dispositivo recién descubierto.

8 Impresión a través del tipo de cola MyQ Pull Print

- Con una cola de impresión pull, los usuarios pueden enviar varios trabajos e imprimirlos cuando quieran en cualquiera de las impresoras asignadas a la cola.
- La cola puede tener asignados varios dispositivos de impresión; el *todas las impresoras* se asigna por defecto a la cola. Todas las impresoras asignadas tienen que estar equipadas con terminales integrados MyQ (descritos en el **Instalación de terminales empotrados** capítulo). Los trabajos enviados a una cola de impresión pull son procesados por el sistema y guardados en el servidor.
- Una vez que el usuario se registra en cualquier impresora asignada a esta cola, el trabajo de impresión se envía a este dispositivo y el usuario puede imprimirlo.

9 Instalación y configuración del terminal MyQ Embedded

Un perfil de configuración se utiliza para la configuración de múltiples impresoras. En él se puede añadir un paquete de instalación y adjuntarlo a las impresoras para equiparlas con terminales integradas.

Se recomienda crear un perfil de configuración por tipo de impresora si tiene diferentes tipos de impresora.

Para una configuración más rápida puedes clonar tus perfiles de configuración. Con una edición mínima puede crear un nuevo perfil. Las impresoras no se clonarán a este nuevo perfil de configuración. Vaya a **MyQ, Ajustes, Perfiles de configuración** seleccione un perfil de configuración y haga clic en **Clon** en la barra de menús (o haga clic con el botón derecho y clone).

Los perfiles de configuración son necesarios para la detección de impresoras.

Se pueden configurar los siguientes ajustes:

Ficha General

Profile1

General Terminal Printers

Fields marked by * are mandatory.

Name: * Profile1

Price list: [dropdown]

Fax module:

Printer Credentials

These credentials are used to configure the printer. You can override these defaults in the properties of each printer.

Administrator user name: admin

Administrator password: [masked]

Network

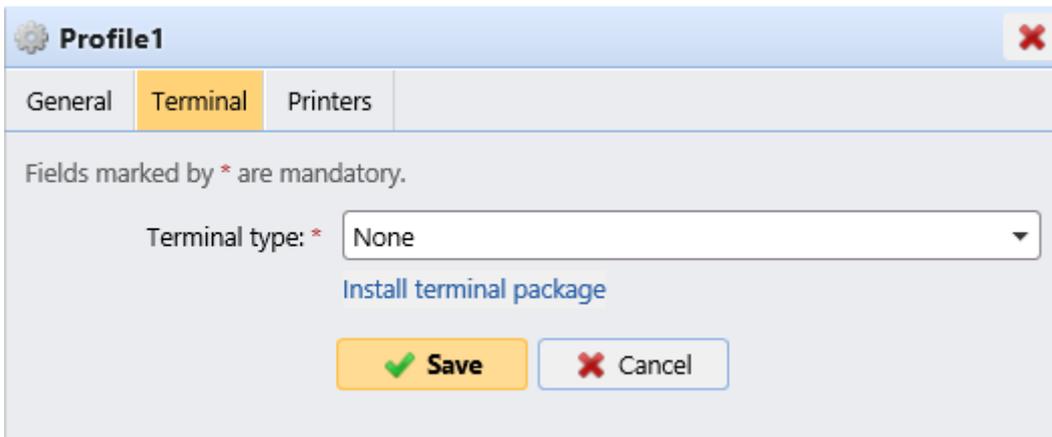
SNMP profile: Default

MyQ server address: * Hostname: [dropdown]

Set up IP filters

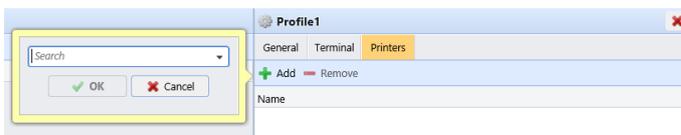
- **Nombre** - Es obligatorio dar un nombre al perfil.
- **Lista de precios** - Seleccione una lista de precios de la lista desplegable. Para más información sobre las listas de precios, consulte Lista de precios.
- **Módulo de fax** - Si se selecciona, todos los faxes impresos se cargan en la cuenta de usuario de FAX. Sólo está disponible para dispositivos con la opción de FAX. Seleccione esta opción sólo si el dispositivo tiene un módulo de fax.
- **Credenciales de la impresora** - Las credenciales se utilizan para configurar la(s) impresora(s) adjunta(s) al perfil. Puede anular los valores predeterminados con el botón **Credenciales de la impresora** en las propiedades de cada impresora.
- **Red** - Aquí puede añadir un perfil SNMP: véase Perfiles SNMP y si el **Red** debe utilizar la dirección IP o el nombre de host (el nombre de host se utiliza por defecto).

Ficha terminal



- **Tipo de terminal** - Seleccione una **Tipo de terminal** en el menú desplegable. Si falta el tipo que desea, haga clic en **Instalar el paquete de terminales**. Una vez que el paquete esté instalado, selecciónelo del menú desplegable.
 - **Tiempo de inactividad del panel de operaciones de la copiadora** tiempo de cierre de sesión (campo obligatorio).
 - **Configuración automática:** deje esta opción sin marcar si desea configurar el dispositivo manualmente

Ficha Impresoras



Haga clic en **Agregar** para agregar impresoras al perfil de configuración de su lista de impresoras.

Seleccione las impresoras agregadas y haga clic en **Eliminar** para eliminarlas del perfil de configuración.

Opciones adicionales

Las siguientes opciones también están disponibles, pero depende de la marca y el modelo si funcionarán en su impresora:

- Métodos de inicio de sesión
- Cuenta de invitados
- Pantalla para invitados
- PIN de la administración local
- Selección de idiomas
- Pantalla del teclado numérico
- Tipo de lector de tarjetas de identificación

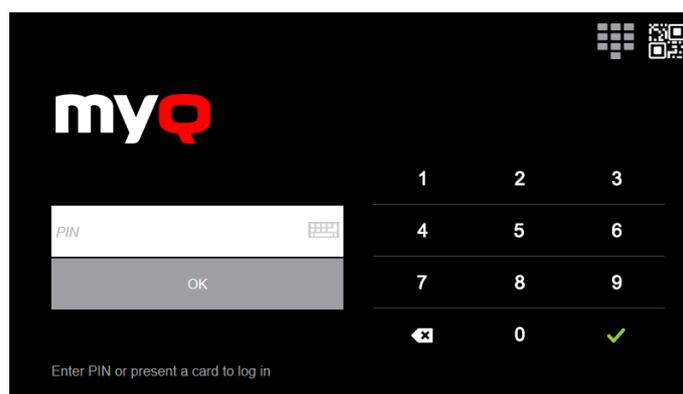
9.1 Instalación de terminales remotos empotrados

- Ir a **MyQ, Impresoras**. Se abre la pestaña de resumen de impresoras.

- Haga clic con el botón derecho en una impresora y seleccione **Establecer el perfil de configuración**. Se abre la ventana de establecer el perfil de configuración.
- Seleccione un perfil de configuración en el menú desplegable y haga clic en **OK**. El perfil se añade a las propiedades. Puede comprobarlo cuando haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Propiedades**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y seleccione **Activar**.
- Se inicia la instalación remota del Terminal Embedded.

10 Inicie sesión en el terminal embebido en el dispositivo

Puede iniciar sesión en el terminal MyQ Embedded en el dispositivo mediante el PIN, la tarjeta de identificación o el nombre de usuario y la contraseña, en función de lo que se haya establecido en el perfil de configuración en la interfaz de administrador web de MyQ. Las funciones soportadas dependen del proveedor del terminal Embedded. Para obtener más detalles, consulte el manual del terminal Embedded del proveedor de dispositivos seleccionado.



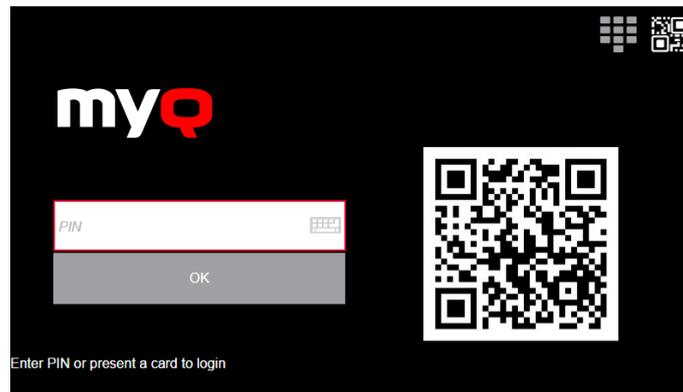
10.1 Acceso al terminal a través del teléfono móvil

Puede activar la gestión de dispositivos de impresión a través de una aplicación móvil, en MyQ (**MyQ, Ajustes, Trabajos, Trabajos a través de dispositivos móviles**) y los usuarios podrán desbloquear los terminales y liberar sus trabajos de impresión en los dispositivos de impresión a través de la aplicación MyQ X Mobile Client. La forma más sencilla de iniciar sesión en el terminal mediante la aplicación móvil es escanear el código QR que aparece en el panel táctil integrado.

Cuando la función está activada, aparecen dos pequeños iconos en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio de sesión del terminal integrado: un icono de teclado y un icono de código QR. Al tocar los dos iconos, los usuarios pueden cambiar entre el teclado del software y el código QR.

El código QR incluye toda la información necesaria para identificar el dispositivo de impresión y el servidor MyQ al que está conectado el dispositivo.

Inicie sesión en el terminal embebido en el dispositivo



La aplicación MyQ X Mobile Client está disponible de forma gratuita, tanto para teléfonos móviles con Android como con iOS.

11 Acciones de los terminales integrados

En este tema se tratan las funciones básicas del terminal y se muestra cómo gestionarlas en el **Acciones terminales** pestaña de configuración en la interfaz del administrador de MyQ Web. Las funciones se denominan acciones y se puede acceder a ellas desde los nodos de acción del terminal.



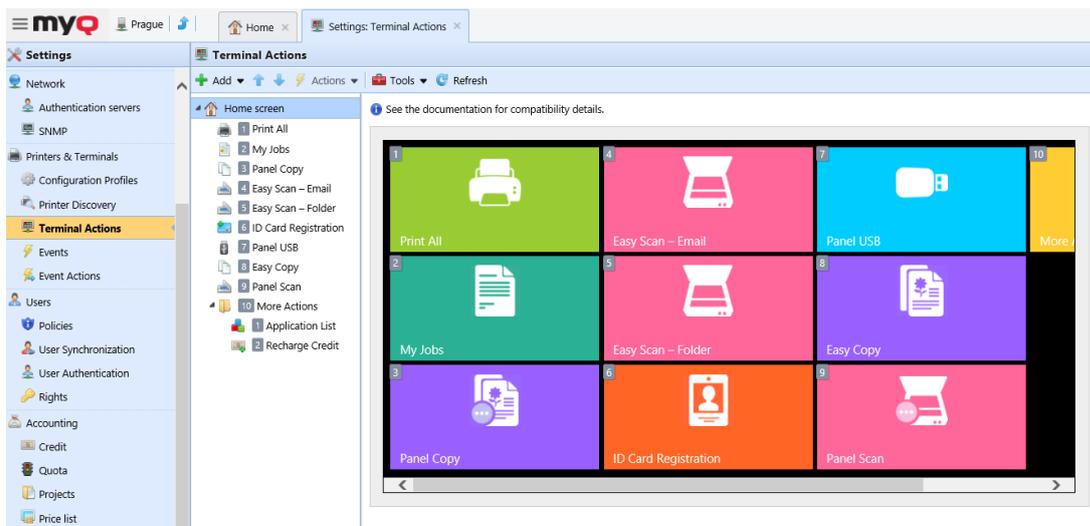
Los nodos de acción se corresponden con los botones de la pantalla del dispositivo de impresión. En la interfaz del administrador de MyQ Web, puede configurar la disposición de la pantalla de visualización, así como el comportamiento de cada botón. Por lo tanto, usted es libre de elegir cualquier combinación de acciones disponibles y sus posiciones en la pantalla. El diseño se muestra en una pantalla WYSIWYG (*Lo que ves es lo que hay*) y se puede configurar allí.

La posibilidad de crear carpetas y colocar nodos de acción dentro de ellas proporciona opciones adicionales de diseño. Las carpetas pueden utilizarse para agrupar acciones del mismo tipo, como el escaneo a diferentes destinos, o para permitir a los usuarios acceder a un mayor número de acciones.

Los usuarios y los grupos pueden tener derechos para diferentes acciones. De este modo, se pueden configurar pantallas de inicio individuales para cada usuario o grupo de usuarios.

11.1 Gestión de acciones terminales

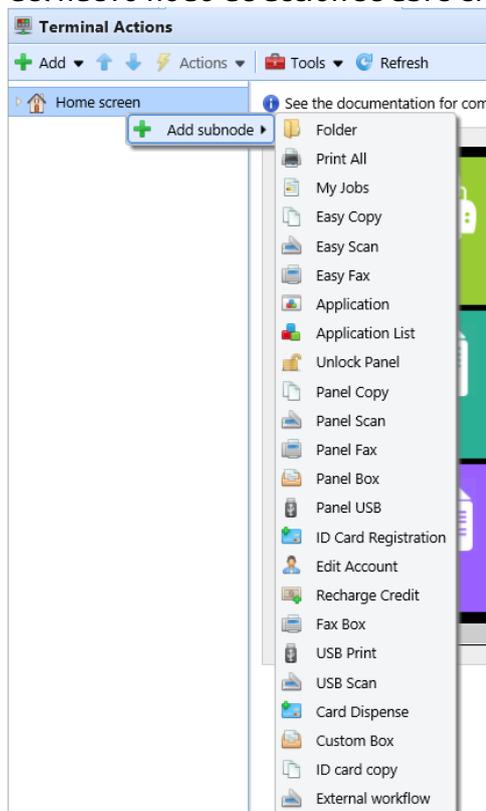
Los nodos de acción de los terminales se pueden gestionar en el **Acciones terminales** ficha de configuración (**MyQ, Configuración, Acciones de la Terminal**). Pueden ser gestionados bajo **Pantalla de inicio** en la lista de acciones o directamente en la vista previa de la pantalla del terminal.



11.1.1 Añadir nuevos nodos de acción en la lista de acciones

Para añadir un nuevo nodo de acción terminal:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Pantalla de inicio** y apunte a **Añadir subnodo** en el menú contextual. A la derecha se abre otro submenú con una lista de nodos de acción disponibles.
2. En el submenú, seleccione el nuevo nodo de acción. El panel de propiedades del nuevo nodo de acción se abre en la parte derecha de la pantalla.

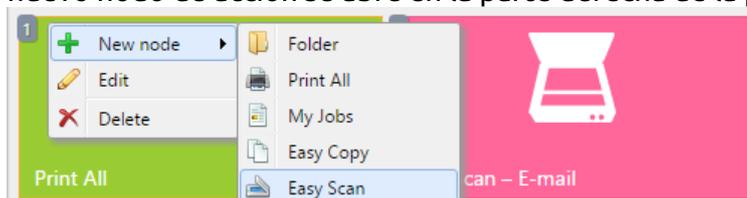


3. En el panel de propiedades, puede cambiar el nombre y editar el nodo. Una vez guardados los cambios, el nuevo nodo de acción aparece en la lista de nodos de acción y en la vista previa de la pantalla del terminal.

11.1.2 Añadir nuevos nodos de acción en la vista previa de la pantalla del terminal

Para añadir un nuevo nodo de acción terminal:

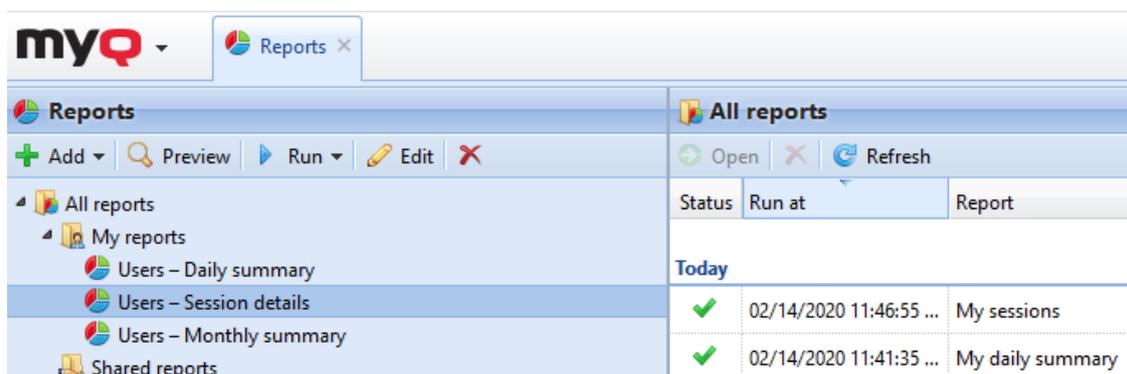
1. Haga clic con el botón derecho en cualquier elemento de la vista previa y señale **Añadir nodo** en el menú contextual. A la derecha se abre un submenú con una lista de nodos de acción disponibles.
2. En el submenú, seleccione el nodo de acción. El panel de propiedades del nuevo nodo de acción se abre en la parte derecha de la pantalla.



3. En el panel de propiedades, puede cambiar el nombre y editar el nodo. Una vez guardados los cambios, el nuevo nodo de acción aparece en la lista de nodos de acción y en la vista previa de la pantalla del terminal.

12 Informes

En la interfaz web de MyQ, en el apartado **Informes** ficha principal (**MyQ, Informes**), puede crear y generar informes con una variedad de datos relativos a su entorno de impresión. Los informes pueden estar relacionados con usuarios, dispositivos de impresión, trabajos de impresión, etc.



Los informes en MyQ se dividen en dos categorías principales: **Mis informes** y **Informes compartidos**. **Mis informes** mostrar usuarios informes creados por ellos mismos, mientras que **Informes compartidos** mostrarles los informes creados por el administrador o por otros usuarios.

Hay tres informes por defecto: **Mi resumen diario**, **Mis sesiones** y **Mi resumen mensual**. Estos se muestran en el **Mis informes** del administrador de MyQ, que puede modificarlos, borrarlos o cambiar su diseño. Para todos los demás usuarios, los informes por defecto se muestran en la carpeta **Informes compartidos** y no puede ser modificado de ninguna manera.

Además de los tres informes por defecto, el administrador puede crear un número ilimitado de informes y clasificarlos en subcarpetas del **Mis informes** carpeta. Los usuarios pueden crear sus propios informes, pero están limitados a utilizar sólo ciertos tipos de informes en función de los derechos concedidos por el administrador.

Cada informe puede visualizarse directamente en la interfaz web y guardarse en cualquiera de los siguientes formatos: *PDF*, *CSV*, *XML*, *XLSX* y *ODS*. Los informes pueden generarse automáticamente y almacenarse en una carpeta predefinida. No hay limitación de datos para el informe generado, incluye todos los datos del periodo especificado.

Todos los informes llevan por defecto el logotipo de MyQ, pero puede ser sustituido por el de su empresa. Para cargar un logotipo personalizado, vaya a **MyQ, Configuración, Personalización**. En el **Logotipo personalizado de la aplicación** sección, haga clic en **+Añadir** junto a **Logotipo personalizado** y cargue su propio archivo (formatos admitidos - *JPG*, *JPEG*, *PNG*, *BMP*, y el tamaño recomendado - *398px x 92px*).

12.1 Generación de informes

Para previsualizar un informe

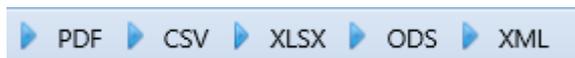
Seleccione el informe y haga clic en **Vista previa** (o haga clic con el botón derecho del ratón y pulse **Vista previa** en su menú contextual). El informe se muestra en formato HTML y el número de datos incluidos es limitado.

Para ejecutar un informe

Seleccione el informe y haga clic en **Ejecutar**. (O haga clic con el botón derecho del ratón y haga clic en **Ejecutar** en su menú contextual). El informe se ejecuta en el formato especificado (*PDF, CSV, XML, XLS* o *ODS*) sin limitación de datos.

Para exportar el informe mostrado

Una vez generado el informe, haga clic en uno de los botones de formato de la barra situada en la parte superior de la pantalla del informe para descargarlo.



Hay un límite fijo de registros de los informes que se generan en el **Informes** pestaña principal de la interfaz web de MyQ. Se puede configurar en el **Limita los resultados a**: caja de texto en el **Informes** ficha de configuración (**MyQ, Configuración, Informes**). Se ajusta a *1000* por defecto. Esto sólo se aplica a los informes que se ejecutan en la interfaz web de MyQ; los informes programados siempre están completos.

13 Crédito

Con la función de contabilidad de créditos activada, los usuarios pueden copiar, imprimir y escanear sólo si tienen suficiente crédito en su cuenta en MyQ. La impresión sólo se permite para trabajos de impresión que no excedan el crédito y la copia se termina inmediatamente después de que se exceda el crédito. El sistema de crédito puede restringirse a usuarios y grupos seleccionados.

Los usuarios pueden ver la cantidad actual de crédito en sus cuentas en la interfaz web MyQ y en la aplicación móvil MyQ. Si un dispositivo de impresión está equipado con un terminal integrado o un lector con pantalla LCD, los usuarios registrados comprueban allí el estado actual de su crédito y se les permite seleccionar solo los trabajos que no superen su crédito.

En función de la configuración y las propiedades del entorno de impresión, se pueden emplear diversos métodos de recarga. El administrador de MyQ puede gestionar el crédito en la interfaz web de MyQ y ofrecer a los usuarios la opción de recargar el crédito ellos mismos en terminales integrados, en terminales de recarga, en la aplicación MyQ X Mobile Client, mediante vales de recarga o a través de un método de pago de terceros.

El administrador de MyQ (y los usuarios autorizados de MyQ) también pueden restablecer el crédito a una cantidad específica en la interfaz web de MyQ.

Para obtener más detalles sobre esta función avanzada de MyQ, consulte el [MyQ Print Server](#) Guía básica de instalación.

14 Cuota

Con la función de cuotas activada, puede establecer un límite de uso de los servicios relacionados con la impresión. Puede limitar el número de páginas impresas o escaneadas o establecer un límite de coste global para todos los servicios utilizando los precios de una lista de precios. Si el límite está a punto de alcanzarse, el usuario o grupo recibirá un correo electrónico con una advertencia y, si se alcanza o supera el límite, se le impedirá seguir imprimiendo y copiando.

Cada cuota puede controlar uno de los siguientes parámetros:

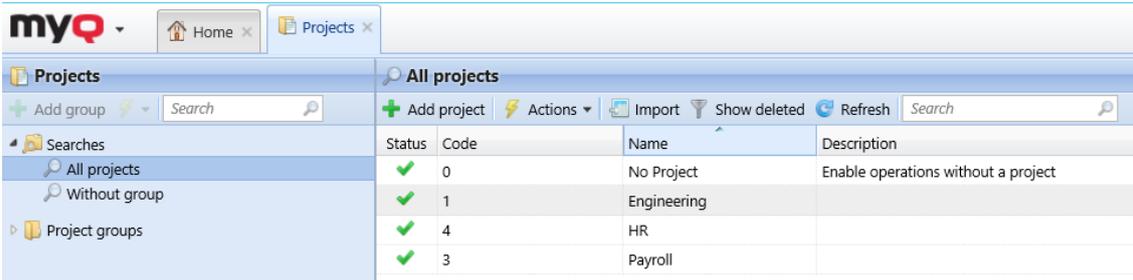
- el número total de páginas impresas y copiadas
- el número de páginas en color impresas y copiadas
- el número total de páginas monocromáticas impresas y copiadas
- el número total de páginas escaneadas
- el coste global de los servicios de impresión

Las cuotas están activas permanentemente hasta que se desactivan y se restablecen después del intervalo especificado. Los usuarios pueden comprobar el estado de su cuota en su interfaz de usuario web y en la aplicación móvil MyQ. Si un dispositivo de impresión está equipado con un terminal integrado, los usuarios pueden ver allí el porcentaje actual del estado de su cuota.

Para obtener más detalles sobre esta función avanzada de MyQ, consulte el [MyQ Print Server](#) Guía básica de instalación.

15 Proyectos

Con la función de contabilidad de proyectos activada, los usuarios pueden asignar trabajos de impresión, copia y escaneo a proyectos concretos y, en consecuencia, distribuir el coste de impresión entre los proyectos y cobrarlo adecuadamente. La contabilidad de proyectos también puede utilizarse como otro nivel independiente de contabilidad interna, además de los dispositivos, usuarios y grupos. Los proyectos pueden crearse manualmente en la interfaz web de MyQ o importarse desde un archivo CSV. Se pueden asignar a trabajos de impresión en la ventana emergente MyQ Desktop Client, en la web de MyQ en un terminal integrado, en un panel táctil de un terminal HW o en la aplicación MyQ X Mobile Client.



Status	Code	Name	Description
✓	0	No Project	Enable operations without a project
✓	1	Engineering	
✓	4	HR	
✓	3	Payroll	

Para obtener más detalles sobre esta función avanzada de MyQ, consulte el [MyQ Print Server](#) Guía básica de instalación.

16 Other advanced MyQ features

Ver <http://docs.myq-solution.com> para obtener información sobre otras funciones avanzadas de MyQ, como:

- MyQ Desktop Client
- Funciones del servidor MyQ OCR y MyQ Ultimate
- MS Universal Print con MyQ
- Aplicaciones móviles MyQ
- Agente de impresión MyQ Mobile compatible con AirPrint y Mopria
- Arquitectura de servidores centrales/sitios
- MyQ en el entorno de MS Cluster
- Más destinos y flujos de trabajo de escaneo
- Y muchas más funciones potentes.

17 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ	MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842
Información comercial	www.myq-solution.com info@myq-solution.com
Soporte técnico	support@myq-solution.com
Aviso	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>

Marcas comerciales	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>
---------------------------	--