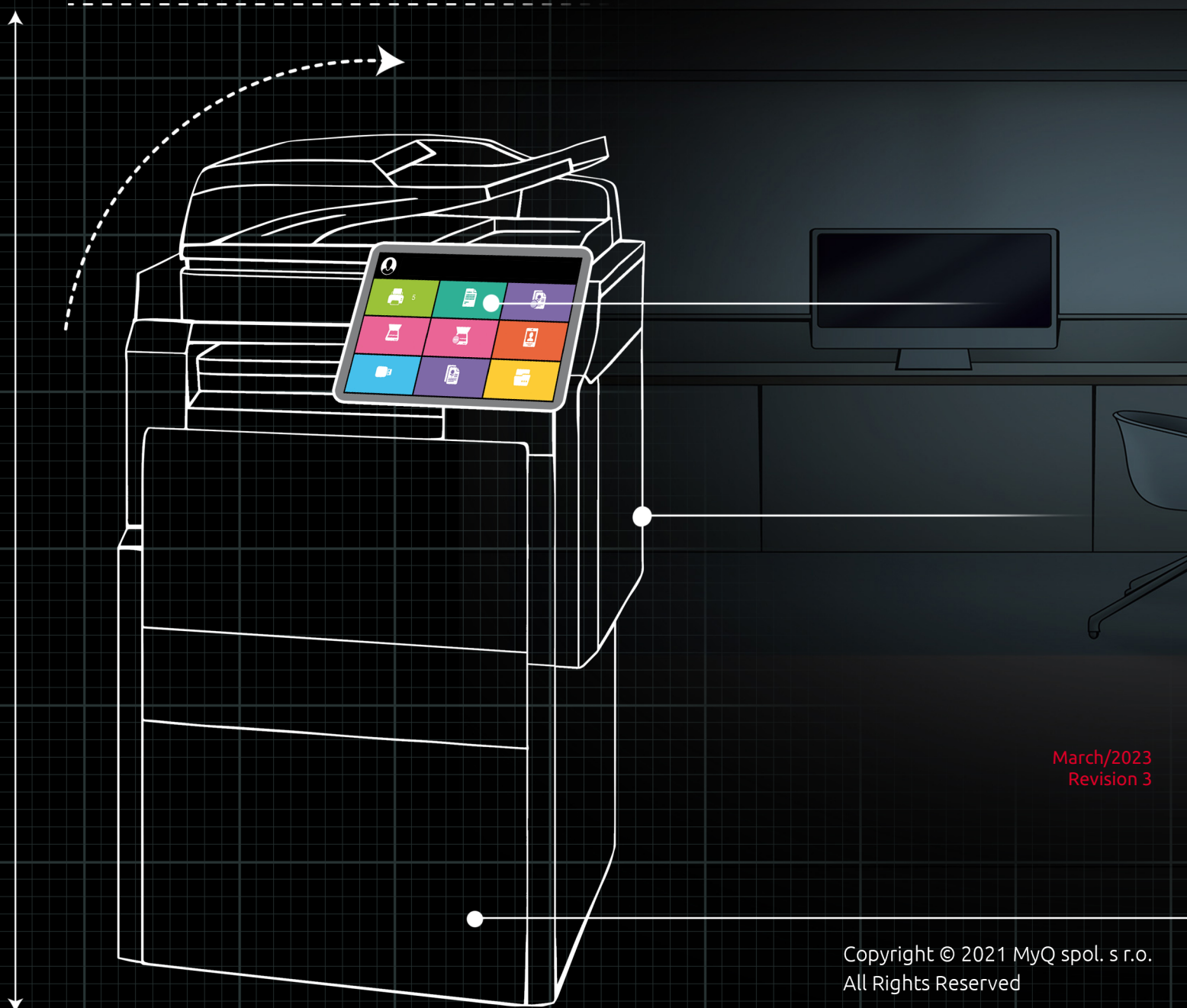


myq X

MyQ Desktop Client para Windows



March/2023
Revision 3

Copyright © 2021 MyQ spol. s r.o.
All Rights Reserved

Table of Contents

1	Información básica	4
1.1	Requisitos en la estación de trabajo del cliente	4
2	Instalación.....	7
2.1	Instalación mediante el asistente de configuración	7
2.2	Instalación silenciosa	14
2.2.1	Parámetros obsoletos.....	18
2.3	Información sobre la política de ejecución de PowerShell.....	18
3	Modificar la configuración.....	21
3.1	A través del asistente de configuración	21
3.2	A través de la configuración silenciosa.....	21
4	Características de MyQ Desktop Client	23
4.1	Identificación del usuario	23
4.1.1	Lista de usuarios.....	24
4.1.2	Inicio de sesión.....	24
4.1.3	Inicio de sesión único de Windows	25
4.2	Información de la cuenta de usuario	26
4.3	Gestión de puestos de trabajo	27
4.3.1	Procesamiento interactivo de trabajos	28
4.3.2	Gestión de proyectos	29
4.4	Opciones de impresión para clientes.....	30
4.4.1	Carrete de clientes.....	30
4.4.2	Supervisión de la impresión local.....	31
4.4.3	Impresión segura (LPR sobre TLS)	32
4.4.4	Operación fuera de línea (LPM y Fallback Printing).....	32
4.4.5	Impresión de reserva.....	32
5	Desinstalación.....	37
5.1	Desinstalación mediante el asistente de instalación.....	37
5.2	Desinstalación silenciosa	37
5.3	Desinstalación a través de Uninstall MyQ Desktop Client 8.2.exe	37
6	Contactos comerciales.....	38

MyQ Desktop Client para Windows 8.2

MyQ Desktop Client para Windows es un cliente de software del servidor MyQ.

Es el resultado de fusionar los clientes de software MyQ Smart Job Manager 8.2 para Windows y MyQ Smart Print Services 8.2.

Una vez instalado en las estaciones de trabajo de Windows de los usuarios de MyQ, proporciona características adicionales de MyQ a los usuarios, como identificación de usuario, comunicación entre los usuarios y el servidor, contabilidad, impresión segura, métodos de impresión alternativos y monitoreo de dispositivos de impresión locales.

■ Tenga en cuenta que la traducción es generada por máquina.

ⓘ La guía también está disponible en **PDF**.


1 Información básica

MyQ Desktop Client para Windows es un software cliente del servidor MyQ. Una vez instalado en las estaciones de trabajo Windows de los usuarios de MyQ, proporciona funciones adicionales de MyQ a los usuarios, como la identificación de usuarios, la comunicación entre los usuarios y el servidor, la contabilidad, la impresión segura, los métodos de impresión alternativos y la supervisión de los dispositivos de impresión locales.

Es el resultado de la fusión de los clientes de software MyQ Smart Job Manager 8.2 para Windows y MyQ Smart Print Services 8.2.

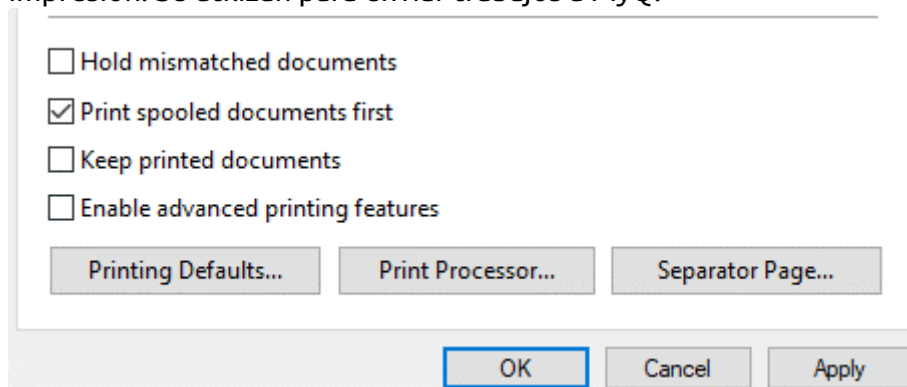
Es posible actualizar desde las versiones 7.5+ de MyQ SJM para Windows/MyQ SPS (si el *.msi* durante su instalación), y todas sus características siguen siendo compatibles.

El número máximo recomendado de clientes MyQ Desktop simultáneos conectados a un servidor MyQ es *1000*.

 Se requiere MyQ Print Server 8.2 Patch 24+, 10.0 patch 8, o 10.1 Beta 2+.
Se requiere MyQ Central Server 8.2 Patch 19+, 10.0 Patch 4+, o 10.1 Beta 3+.

1.1 Requisitos en la estación de trabajo del cliente

- Sistema operativo compatible: Windows 8.1+/ 10/ 11 64bit.
- Microsoft .NET Framework 4.7.2 o superior
- Para asegurarse de que MyQ Desktop Client funciona correctamente, desactive la opción **Conservar los documentos impresos** y la opción **Activar las funciones de impresión avanzadas** en la opción **Avanzado** del controlador de impresión. Se utilizan para enviar trabajos a MyQ.



Requisitos del certificado

Opcionalmente, se puede instalar un certificado SSL confiable en la PC del cliente y en el servidor de impresión MyQ.

Para crear un certificado en la interfaz del administrador web de MyQ:

1. Ir a **MyQ, Configuración, Red**.

2. En el **Seguridad de las comunicaciones** seleccione la sección **Autoridad de certificación integrada** modo.
3. En **Nombres alternativos del servidor** añada la dirección IP del servidor MyQ Print, y luego haga clic en **Guardar**.
4. Haga clic en **Generar un nuevo certificado de servidory**, a continuación, haga clic en **Guardar**.
5. Una vez guardados los cambios, haga clic en **Exportar certificado CA**.
6. Copie y pegue el certificado exportado en el PC cliente, donde se instalará MyQ Desktop Client.
7. Haga doble clic en el certificado para instalarlo.
8. Haga clic en **Instalar el certificado**.
9. Establecer **Ubicación de la tienda** a *Máquina local*.
10. Coloca todos los certificados en el siguiente almacén: **Autoridades de certificación raíz de confianza**.
11. Haga clic en **Siguientey** luego **Acabado**.
12. Instale MyQ Desktop Client utilizando el nombre de host del servidor MyQ, que se encuentra en **MyQ, Configuración, Red, General**.

Limitaciones

- **Control de la cola de impresión del cliente y de la impresión local** - Sólo un puerto https seguro (por defecto 8090) soporta estas características.
- **Cola de impresión del cliente a la cola de impresión Pull** - Esta configuración funciona para Kyocera sólo con la versión incrustada y no con la incrustada lite.

Cambiar de usuario cuando el servicio de cliente de MyQ Desktop se está ejecutando

Puede ocurrir que MyQ no reciba los trabajos de impresión si el servicio de Windows de MyQ Desktop Client se ejecuta bajo otro usuario. Para cambiar el usuario:

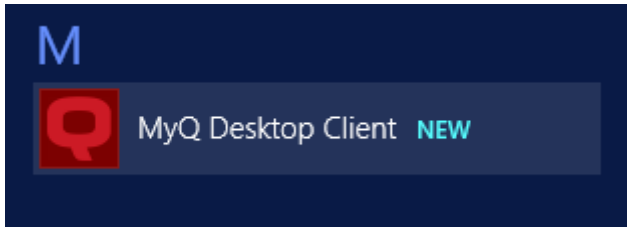
1. En **Gestor de tareas, servicios**, clic con el botón derecho del ratón **SmartPrintServices** y seleccione **Servicios abiertos**. Se abre la ventana de Servicios.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Cliente de escritorio MyQ** haga clic en **Detener**.
3. Haga clic en **Propiedades**. Se abre la ventana de propiedades del cliente MyQ Desktop.
4. Haga clic en **Entrar en el sistema**. En esta pestaña se puede cambiar el usuario. El usuario obtendrá derechos temporales de administrador.
5. Haga clic en **Navegue por** para buscar y seleccionar otro usuario, y luego haga clic en **OK**.
6. Haga clic en **OK** en la ventana de propiedades del cliente MyQ Desktop.
7. Inicie la sesión como el usuario que configuró para ejecutar el servicio MyQ Desktop Client.
8. Ejecute la ventana del símbolo del sistema como administrador.
9. Cambia la ruta a *C:\NArchivos de Programa\NMyQ\NCliente de Escritorio\NServicio*.
10. Ejecute la codificación SmartPrintServices.exe.
11. Inicie el **SmartPrintServices** servicio siguiendo los pasos 1 y 2, pero haga clic en **Inicie** en su lugar.

12. Eliminar los derechos de administrador del usuario modificado.

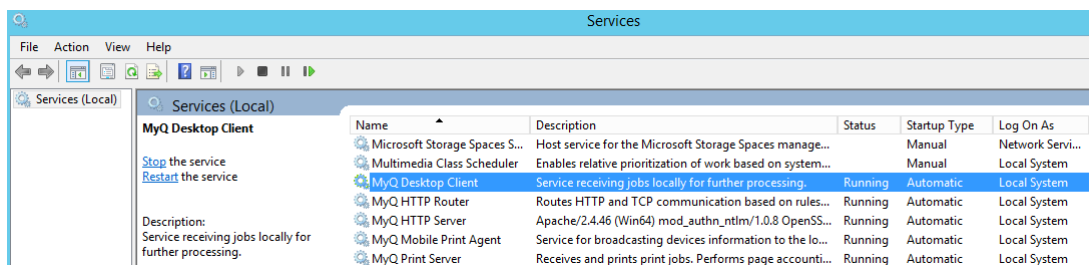
2 Instalación

Puede instalar la aplicación a través del asistente de instalación o de forma silenciosa a través de una línea de comandos con parámetros.

Una vez finalizada la instalación, MyQ Desktop Client comienza a ejecutarse en segundo plano. La aplicación se encuentra en el menú de aplicaciones de Windows.



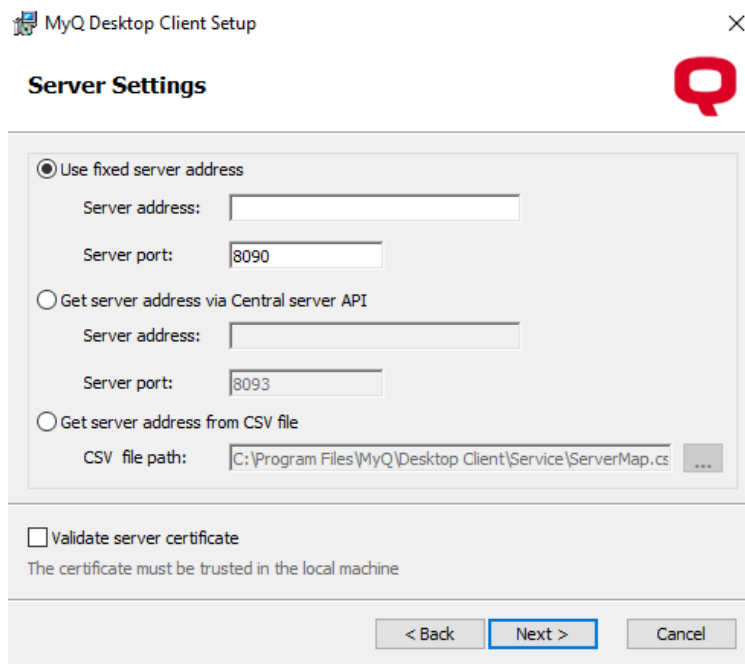
El servicio de Windows de MyQ Desktop Client también comienza a ejecutarse en segundo plano, y puede encontrarse en los Servicios de Windows.



2.1 Instalación mediante el asistente de configuración

Para instalar MyQ Desktop Client a través del asistente de instalación, siga los siguientes pasos:

1. Descargue la última versión disponible del archivo de instalación desde el portal de la Comunidad MyQ.
2. Ejecute el archivo de instalación. Se abre el diálogo del asistente de instalación de MyQ Desktop Client.
3. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana del Contrato de Licencia de Usuario Final.
4. Seleccione **Acepto los términos del Contrato de Licencia** y haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana de selección de la carpeta de instalación.
5. Acepte la carpeta por defecto (*C:\Archivos de Programa\NMyQ\NCliente de Escritorio*) y haga clic en **Siguiente** o haga clic en **Visite** para seleccionar una ruta diferente, y haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana de configuración del servidor.
6. Rellene la configuración del servidor:

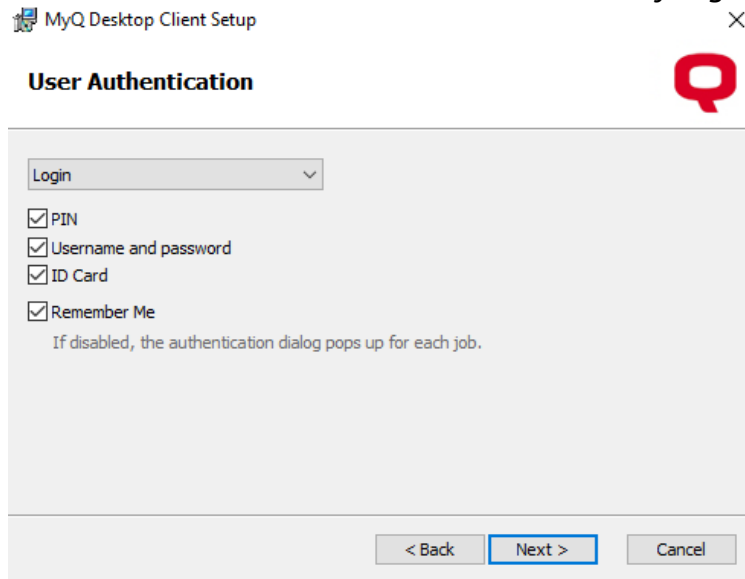


- **Utilizar la dirección fija del servidor:**
 - **Dirección del servidor:** Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor MyQ.
 - **Puerto del servidor:** Introduzca el puerto del servidor MyQ. Por defecto, es *8090* para una conexión segura (SSL).
- **Obtener la dirección del servidor a través de la API del servidor central:** Al usar esta opción, también debe configurar el rango de IP de la PC cliente que usará MDC. Consulte aquí para obtener más información.
 - **Dirección del servidor:** Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor central MyQ.
 - **Puerto del servidor:** Introduzca el puerto del servidor central MyQ. Por defecto, es *8093* para una conexión segura (SSL).
- **Obtener la dirección del servidor desde un archivo CSV:** Seleccione esta opción si desea que MDC cambie automáticamente entre varios servidores de una subred IP. Esto se hace cargando un archivo CSV con la información requerida, añadiendo la ruta exacta del archivo en el campo **Ruta del archivo CSV** o haciendo clic en **...** y buscar el archivo. En caso de que la configuración de la subred actual no coincida o algo sea incorrecto en el archivo o no se pueda abrir, MDC pasará al estado desconectado. Las cabeceras del archivo CSV deben ser **subred, dirección del servidor, puerto del servidor y lprport** como se ve en la imagen de abajo.

	A	B	C	D	E
1	subnet	serveraddress	serverport	lprport	
2	10.14.4.0/24	10.14.4.51	8090	515	
3	10.14.5.0/24	10.14.5.133	8090	515	
4	10.14.6.0/24	10.14.6.53	8090	515	
5					

- **Validar el certificado del servidor:** Si está activada, la conexión entre el cliente y el servidor requiere un certificado. La opción está activada por defecto.

7. Haga clic en **Siguiente** una vez hecho esto. Se abre la ventana de autenticación de usuarios.
8. Seleccione uno de los métodos de autenticación y haga clic en **Siguiente**:



- a. **Inicio de sesión único de Windows:** Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo se identifica como la cuenta de usuario del sistema operativo, desde donde se envían los trabajos.
 - b. **Inicio de sesión:** Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo tiene que iniciar la sesión con sus credenciales de MyQ. El remitente del trabajo se identifica entonces como el usuario de MyQ que ha iniciado la sesión. Puede seleccionar hasta tres opciones de inicio de sesión: *PIN*, *nombre de usuario y contraseña*, y *tarjeta de identificación* así como el **Activar** el "Recuérdame" que se utiliza para mostrar/ocultar la opción de recordar el usuario que se registra.
 - c. **Lista de usuarios:** Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo tiene que seleccionar una de las cuentas de usuario MyQ de la lista de todos los usuarios MyQ. El remitente del trabajo se identifica entonces como el usuario MyQ seleccionado.
9. Haga clic en **Siguiente** una vez hecho. Se abre la ventana de procesamiento de trabajos.

MyQ Desktop Client Setup

Job Processing

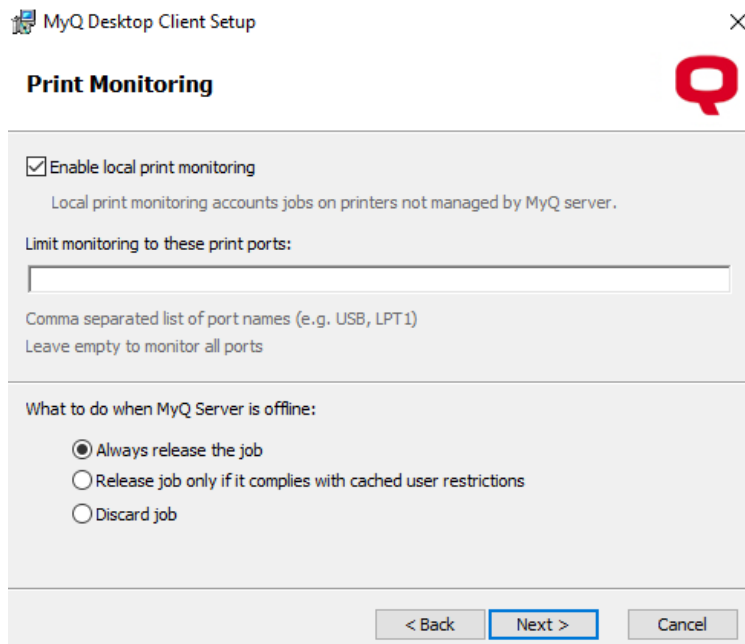
Secure print job forwarding
All print jobs received by the MyQ Desktop Client are automatically forwarded to the MyQ server over a secure protocol.
LPR port for job forwarding:

Client spooling
Client spooling stores the job data on this computer and releases them directly to a printer upon server's command. This lowers network usage to the server.
Max size of all stored jobs: MB
Delete jobs after: days

Append domain name to username
The username will be set as username@hostname on the job metadata file.

< Back Next > Cancel

- a. **Reenvío seguro de trabajos de impresión:** Si se activa, todos los trabajos de impresión recibidos por el MDC se reenvían automáticamente al servidor MyQ a través de un protocolo LPR seguro.
 - i. **Puerto LPR para el reenvío de trabajos:** Introduzca el puerto LPR del servidor MyQ. Este es el puerto en el que el MyQ Desktop Client escucha y recibe los trabajos de impresión a través del protocolo LPR. El puerto por defecto es 515.
 - b. **Carrete de clientes:** Marque la casilla para activarla. Esta opción establece el almacenamiento local de los trabajos en cola en el ordenador del usuario. Añada los valores deseados en los campos siguientes:
 - i. **Tamaño máximo de todos los trabajos almacenados:** Es el límite del almacenamiento local (en MB). Una vez alcanzado el tamaño máximo de la carpeta de trabajos, los trabajos se borrarán empezando por el más antiguo, hasta que el tamaño de todos los trabajos almacenados sea inferior al límite.
 - ii. **Borrar trabajos después de:** El trabajo en cola se almacena sólo durante este período (en días).
 - c. **Añadir el nombre de dominio al nombre de usuario:** Marque la casilla si desea que los trabajos se envíen al servidor MyQ, en cola de impresión: **nombredeusuario@dominioinformático** (*eliot.kate@companyx.com* en lugar de *eliot.kate*). Esta es una opción avanzada del sistema MyQ. Utilícela sólo si necesita la información sobre el dominio del ordenador incluida en el nombre del remitente del trabajo.
10. Haga clic en **Siguiente** una vez hecho. Se abre la ventana de supervisión de la impresión.



- a. **Activar la supervisión de la impresión local:** Si se activa, se contabilizarán los trabajos en impresoras no gestionadas por el servidor MyQ.
 - i. **Limitar la supervisión a estos puertos de impresión:** Introduzca los nombres de los puertos que desea monitorizar, separados por comas (,). Puede utilizar '*' para supervisar todos los puertos relacionados con el nombre (es decir: *USB** para los puertos *USB1*, *USB2*, etc.). Deje el campo vacío para supervisar todos los puertos.
 - b. **Qué hacer cuando el servidor MyQ está desconectado:** Seleccione una de las opciones disponibles - *Liberar siempre el trabajo*, *Liberar el trabajo sólo si cumple con las restricciones del usuario en caché*, *Descartar trabajo*.
11. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana de impresión de reserva. Configure las opciones de impresión de reserva (asegúrese de seleccionar **Inicio de sesión único de Windows** como método de autenticación del usuario si desea habilitar la impresión alternativa):

MyQ Desktop Client Setup X

Fallback Printing Q

Enabled fallback printing
When the server is offline, jobs will be released directly on a selected printer.

Printer: Select from the list of last used printers
 Prompt for an address
 Use preconfigured printer

Address:

Printing method: MyQ device spool
 Device printer port

Protocol:

Port:

Queue:

Release options: Always release the job
 Release job only if it complies with cached user restrictions

- a. **Activación de la impresión de reserva:** Seleccione esta opción si desea habilitar la impresión en espera, lo que significa que cuando el servidor esté fuera de línea, los trabajos se liberarán en una impresora seleccionada.
- b. **Impresora:**
 - i. **Seleccione en la lista de las últimas impresoras utilizadas:** Seleccione esta opción para activar la impresión de reserva mostrando una ventana emergente para seleccionar la impresora de reserva de una lista de las últimas impresoras utilizadas.
 - ii. **Pedir una dirección:** Seleccione esta opción para activar la impresión de reserva mostrando una ventana emergente en la que puede escribir la dirección IP de la impresora de reserva.
 - iii. **Utilizar la impresora preconfigurada:** Seleccione esta opción para habilitar la impresión de reserva estableciendo la dirección IP de la impresora de reserva para imprimir los trabajos automáticamente.
Dirección: Introduzca la dirección IP o el nombre de host del dispositivo de impresión de reserva que desea utilizar para la impresión de reserva.
- c. **Método de impresión:**
 - i. **Carrete del dispositivo MyQ** - Esta opción liberará el trabajo a la impresora de conmutación por error con un terminal integrado y la impresora informará el trabajo liberado una vez que se restablezca la conexión con el servidor. Para obtener más información sobre la función, consulte la guía del [servidor de impresión MyQ](#). Seleccione una de las siguientes opciones de puerto:
10010: Puerto de cola de impresión del cliente para la impresión directa. El trabajo se imprime automáticamente después de ser recibido por el dispositivo de impresión.

10011: Puerto de cola de impresión del cliente para la impresión de retención segura. El trabajo es puesto en cola por el dispositivo de impresión y espera allí hasta que el usuario se conecte y lo libere. No es posible liberar este trabajo en ningún otro dispositivo de impresión.

10012: Puerto de spooling del cliente para pull-print. El trabajo es puesto en cola por el dispositivo de impresión. Una vez que el usuario se conecta a cualquiera de los dispositivos conectados a la misma subred, se proporciona información sobre este trabajo, el trabajo se muestra en la lista de los trabajos disponibles y se puede liberar allí.

10013: Puerto de spooling del cliente para la impresión delegada. Funciona igual que la impresión delegada en la cola de impresión del cliente, excepto que el trabajo puede ser liberado por los delegados del usuario que lo envía.

- ii. **Puerto de la impresora del dispositivo** - Seleccione el protocolo de la impresora para enviar el trabajo al dispositivo de impresión de reserva. El trabajo será informado al servidor por el cliente una vez que se restablezca la conexión con el servidor. Después de cambiar el protocolo, el **Puerto** número cambia automáticamente en función del mismo. Se pueden utilizar los siguientes protocolos:

RAW (puerto por defecto: *9100*): Protocolo básico de impresión, establecido por defecto.

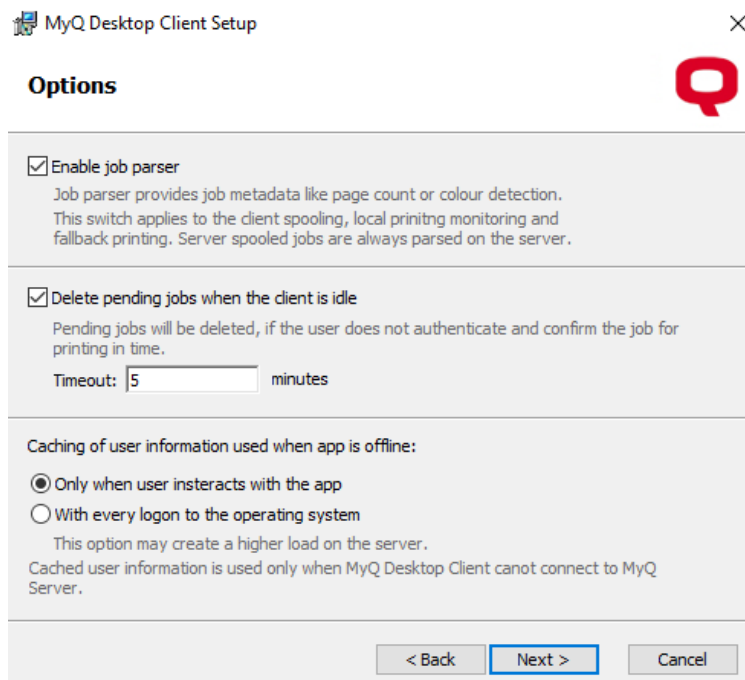
IPP (puerto por defecto: *631*): Protocolo de impresión de Internet, no se utiliza (ni se necesita) ningún puerto; toda la información está dentro de la dirección de la impresora.

IPPS (puerto por defecto: *443*): Versión segura de IPP.

LPR (puerto por defecto: *515*): Protocolo remoto de la impresora de línea. En el **Cola de espera** introduzca el nombre de la cola a la que se enviarán los trabajos.

- d. **Opciones de liberación:** Elija *Liberar siempre el trabajo* o *Liberar el trabajo sólo si cumple con las restricciones del usuario en caché*.

12. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana de Opciones.



- a. **Activar el analizador de trabajos:** Marque la casilla para activar el analizador de trabajos para la cola de impresión del cliente, la supervisión de la impresión local y la impresión de reserva. Los trabajos en cola de impresión del servidor siempre se analizan en el servidor. Propiedades de los trabajos que se analizan y notifican: *nombre del trabajo, usuario, ordenador, tamaño del trabajo, páginas BW, páginas en color, copias, formato de papel, dúplex, ahorro de tóner, grapado, perforación, idioma de la impresora*. Si el analizador de trabajos está desactivado, sólo el *nombre del trabajo, usuario, ordenador, y tamaño del trabajo* se comunican al servidor.
 - b. **Eliminar los trabajos pendientes cuando el cliente está inactivo:** Active esta opción para eliminar los trabajos pendientes cuando el cliente esté inactivo. Establezca la duración de la **Tiempo de espera** en minutos.
 - c. **Almacenamiento en caché de la información del usuario utilizada cuando la aplicación está fuera de línea:** Se utiliza sólo cuando el MDC no puede conectarse al servidor MyQ. Seleccione si desea almacenar en caché la información del usuario *Sólo cuando el usuario interactúa con la aplicación o Con cada inicio de sesión en el sistema operativo* (esta opción puede crear una mayor carga en el servidor).
13. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana Listo para instalar. Haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación.
 14. Una vez terminada la instalación, haga clic en **Acabado** para salir del asistente de configuración.

2.2 Instalación silenciosa

Para instalar la aplicación de forma silenciosa, descargue la última versión disponible del archivo de instalación desde el portal de la Comunidad MyQ, abra la línea de comandos de Windows y utilice el siguiente comando:

msiexec /i *Archivo de instalación* /log "install_mdc.log" /qn <*Parámetros*>

Archivo de instalación es el nombre del archivo de instalación (por ejemplo *MyQ Desktop Client-8.2.1.1.msi*).

El **/log** es muy recomendable, ya que crea un registro del proceso de instalación.

Parámetros es una cadena formada por los siguientes parámetros (si no incluye un parámetro en el comando, se utiliza su valor por defecto para la instalación):

Parámetros de instalación

- **SERVERSOURCE (NUEVO)**: Utilice *0* para conectarse a un servidor independiente, *1* para obtener la dirección del servidor a través de la API del servidor central, y *2* para obtener la dirección del servidor desde un archivo CSV.
- **SERVERADDRESS**: Dirección IP o nombre de host de MyQ Server (el valor por defecto es una cadena vacía).
- **SERVERPORT**: El puerto de MyQ Server. El valor por defecto es *8080* para las versiones de MyQ inferiores a la 8.0. Para la versión MyQ 8.0 y superior, el valor por defecto es *8090*.
- **ALLOWUNSECURECOMMUNICATION**: Utilice *1* para desactivar la validación del certificado y *0* para activar la validación del certificado (el valor por defecto es *1*).
- **CSVSERVERTABLEINFO**: La ruta del archivo CSV que contiene información sobre el servidor que se va a utilizar.
- **LOGINTYPE**: Un código de letras con una combinación de estas tres letras: "**p**" para el PIN, "**u**" para el nombre de usuario y la contraseña y "**c**" para la tarjeta de identificación. (El valor por defecto es una cadena vacía ya que el tipo de autenticación por defecto es la selección de lista de usuarios).
 - **LOGINTYPE="p"** Activa sólo el PIN
 - **LOGINTYPE="u"** Sólo permite el nombre de usuario y la contraseña
 - **LOGINTYPE="c"** Activa sólo la tarjeta
 - **LOGINTYPE="cp"** permite el acceso con tarjeta o PIN
 - **LOGINTYPE="puc"** permite los tres tipos de inicio de sesión
- **AUTHENTICATIONTYPE**: Los métodos de autenticación del remitente del trabajo. Seleccione uno de los siguientes (el valor por defecto es *0*):
 - **AUTHENTICATIONTYPE=0**: Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo tiene que seleccionar una de las cuentas de usuario MyQ de la lista de todos los usuarios MyQ. El remitente del trabajo se identifica entonces como el usuario MyQ seleccionado.
 - **AUTHENTICATIONTYPE=1**: Con esta opción seleccionada, el usuario que envía el trabajo tiene que conectarse con sus credenciales de MyQ. El remitente del trabajo se identifica entonces como el usuario de MyQ que ha iniciado la sesión.
 - **AUTHENTICATIONTYPE=2**: Con esta opción seleccionada, el remitente del trabajo se identifica como la cuenta de usuario del sistema operativo desde donde se envía el trabajo.
- **REMEMBERME**: Si se ajusta este parámetro a *0*, ocultará el **Acuérdate de mí** durante el inicio de sesión del usuario. Si se establece en *1* el **Acuérdate de mí**

será visible. (El valor por defecto es *0* ya que el tipo de autenticación por defecto es la selección de la lista de usuarios).

- **CONNECTOSERVERAFTERSTART (NUEVO)**: Almacenamiento en caché de la información del usuario utilizada cuando el cliente está desconectado. Utilice *0* para almacenar en caché la información del usuario sólo cuando éste interactúa con la aplicación (opción por defecto), y utilizar *1* para almacenar en caché la información del usuario con cada inicio de sesión en el sistema operativo.
- **REINSTALL=ALL**: Utilice este parámetro en caso de que necesite actualizar algunos parámetros después del mantenimiento.
- **CLIENTSPOOLING**: MyQ El Cliente de Escritorio sólo admite la impresión segura o el Spooling de Cliente. Establezca este parámetro en *0* a activar la impresión segura (por defecto), o configurarla como *1* para activar el Spooling de Clientes.
- **SECUREPRINTING (NUEVO)**: Si se activa, todos los trabajos de impresión recibidos por el cliente se reenvían automáticamente al servidor a través de un protocolo LPR seguro. Configúrelo en *0* para deshabilitarlo, y ponerlo en *1* para habilitarlo (la función "Client Spooling" debe estar desactivada).
- **CSJOBPARSERENABLED**: Configure si el trabajo será analizado (usando MAKO) antes de ser enviado al servidor. *0* = Desactivado, *1* = Activado (el valor por defecto es *1* - El analizador sintáctico Mako está activado).
- **APPENDDOMAIN**: *0* = Desactivado, *1* = Activado (el valor por defecto es *0*). Cuando esta opción está activada, los trabajos enviados al servidor MyQ se ponen en cola de impresión de la siguiente manera:
nombredeusuario@dominioinformático (*eliot.kate@companyx.com* en lugar de *eliot.kate*). Utilícelo sólo si necesita la información sobre el dominio del ordenador incluida en el nombre del remitente del trabajo.
- **LPMENABLED**: Supervisión de la impresión local; *0* = Desactivado, *1* = Activado (el valor por defecto es *0*).
- **LPMPORTS**: Introduzca una lista separada por comas (,) de los nombres de los puertos que desea supervisar. Puede utilizar una subcadena para supervisar todos los puertos locales cuyos nombres contengan la cadena, como por ejemplo *USB* para los puertos *USB1*, *USB2* etc. Si deja esta configuración vacía, se supervisan todos los puertos locales.
- **IDLECLIENTTIMECHECKER**: Tiempo (en minutos) para cerrar la sesión una vez que la aplicación cliente llega al estado de inactividad. El valor por defecto es *5* minutos.
- **ENABLEDELETEPENDINGJOBS**: Configure si los trabajos pendientes deben ser eliminados cuando la aplicación cliente llega al estado de inactividad. Utilice *0* para discapacitados y *1* para activar (el valor por defecto es *0*).
- **OFFLINEMODE**: Definir el comportamiento de MDC para LPM cuando el servidor está fuera de línea. *0* = Imprimir siempre el trabajo (por defecto). *1* = No imprimir el trabajo si el usuario tiene políticas restringidas, cuota o crédito. *2* = No imprimir el trabajo en modo offline.
- **FBOFFLINEMODE (NUEVO)**: Define el comportamiento de MDC para liberar trabajos a una impresora de reserva mientras el servidor está fuera de línea. *0* = Imprimir siempre el trabajo (por defecto). *1* = No imprimir el trabajo si el usuario tiene políticas restringidas, cuota o crédito.

- **JOBEXPIRATION:** El trabajo en cola se almacena sólo durante este período. El periodo se establece en días (el valor por defecto es 7).
- **MAXJOBFOLDERSIZE:** Este es el límite (en MB) del almacenamiento local para la función de Carrete de Cliente. Una vez alcanzado el tamaño máximo de la carpeta de trabajos, los trabajos se eliminarán empezando por el más antiguo, hasta que el tamaño de todos los trabajos almacenados sea inferior al límite (el valor por defecto es 1000).
- **HEARTBEAT:** Establece cuántos segundos esperará el Cliente de Escritorio MyQ hasta informar a MyQ de que el trabajo se ha impreso. Esto sólo afecta a la configuración del Cliente Spooling. El valor por defecto es 60 segundos.
- **FBJOBACCOUNTING:** Habilite la contabilidad de los trabajos de impresión enviados a la impresora alternativa. Cuando **FBJOBACCOUNTING=0** (predeterminado), la impresora contabilizará el trabajo y lo informará al servidor (se requiere terminal EMB). Cuando **FBJOBACCOUNTING=1**, el trabajo será contabilizado e informado al servidor por el cliente.
- **FALLBACKPRINTING:** Impresión de reserva; 0 = Desactivado, 1 = Activado (el valor por defecto es 0).
- **FALLBACKPRINTERADDRESS:** Introduzca la dirección IP del dispositivo de impresión de reserva que desea utilizar para la impresión de reserva (el valor por defecto es una cadena vacía).
- **LASTNPRINTERUSED:** Número de impresoras que aparecen en la lista de selección de impresoras de reserva; el número recomendado es 5 el número máximo recomendado es 20.
- **ALTERFALLBACKPRINT:** Activa las ventanas emergentes de las impresoras alternativas. 1 = Activado.
- **FALLBACKPRINTERPORT:** Establezca el número de puerto según el protocolo de impresión seleccionado (el valor por defecto es 9100).
Si desea utilizar la función de Spooling de cliente en los dispositivos de impresión, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **10010:** Puerto de cola de impresión del cliente para la impresión directa. El trabajo se imprime automáticamente después de ser recibido por el dispositivo de impresión.
 - **10011:** Puerto de cola de impresión del cliente para la impresión de retención segura. El trabajo es puesto en cola por el dispositivo de impresión y espera allí hasta que el usuario se conecte y lo libere. No es posible liberar este trabajo en ningún otro dispositivo de impresión.
 - **10012:** Puerto de spooling del cliente para pull-print. El trabajo es puesto en cola por el dispositivo de impresión. Una vez que el usuario se conecta a cualquiera de los dispositivos conectados a la misma subred, se proporciona información sobre este trabajo y el trabajo se muestra en la lista de los trabajos disponibles y se puede liberar allí.
 - **10013:** Puerto de spooling del cliente para la impresión delegada. Funciona igual que la impresión delegada en la cola de impresión del cliente, excepto que el trabajo puede ser liberado por los delegados del usuario emisor.
- **FALLBACKPRINTERPROTOCOL:** Seleccione uno de los siguientes protocolos de impresión (el valor por defecto es "RAW").
 - **"RAW"** (puerto por defecto: 9100): Protocolo de impresión básico; no se requiere información adicional.

- **"IPP"** (puerto por defecto: 631): Protocolo de impresión de Internet, no se utiliza (ni se necesita) ningún puerto; toda la información está dentro de la dirección de la impresora.
- **"IPPS"** (puerto por defecto: 443): Versión segura de la IPP.
- **"LPR"** (puerto por defecto: 515): Protocolo remoto de la impresora de línea; requiere establecer el nombre de la cola a la que se enviarán los trabajos.
 - **FALLBACKPRINTERQUEUE:** Introduzca el nombre de la cola donde se enviarán los trabajos si se utiliza el protocolo LPR (el valor por defecto es una cadena vacía).

A continuación, puede ver un ejemplo del comando de instalación silenciosa:

```
msiexec /i "MyQ Desktop Client-8.2.1.1.msi" /log "install_mdc.log" /qn
SERVERADDRESS="localhost"
SERVERPORT=8090 ALLOWUNSECURECOMMUNICATION=1
AUTHENTICATIONTYPE=1 IDLECLIENTTIMECHECKER=300
ENABLEDELETEPENDINGJOBS=0 LOGINTYPE="puc" CSVSERVERTABLEINFO="C:
\MyFiles\networkInformation.csv" CLIENTSPOOLING=0 LPMENABLED=1
LPMPORTS="USB" APPENDDOMAIN =0 FALLBACKPRINTING=1
FALLBACKPRINTERADDRESS="fallbackprinteripaddress"
FALLBACKPRINTERPORT=9100 FALLBACKPRINTERPROTOCOL="RAW"
OFFLINEMODE=1
```

2.2.1 Parámetros obsoletos

A partir de la versión MDC WIN 8.2 Patch 15, no se deben utilizar los siguientes parámetros:

Parámetro
ALTERSERVER
LPMJOBPARSERENABLED
FBJOBPARSER

2.3 Información sobre la política de ejecución de PowerShell

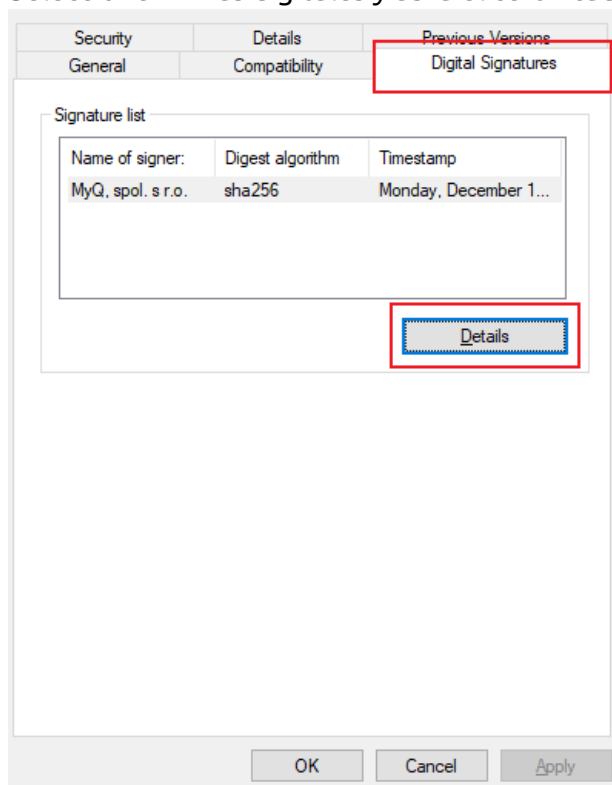
Si Windows ha configurado [Política de ejecución de Powershell](#) a *TodoFirmado* no es posible ejecutar secuencias de comandos a menos que una secuencia de comandos esté firmada y también se haya añadido un certificado a los Publicadores de

confianza en un almacén de certificados. Si el script no está firmado, no es posible ejecutarlo en absoluto.

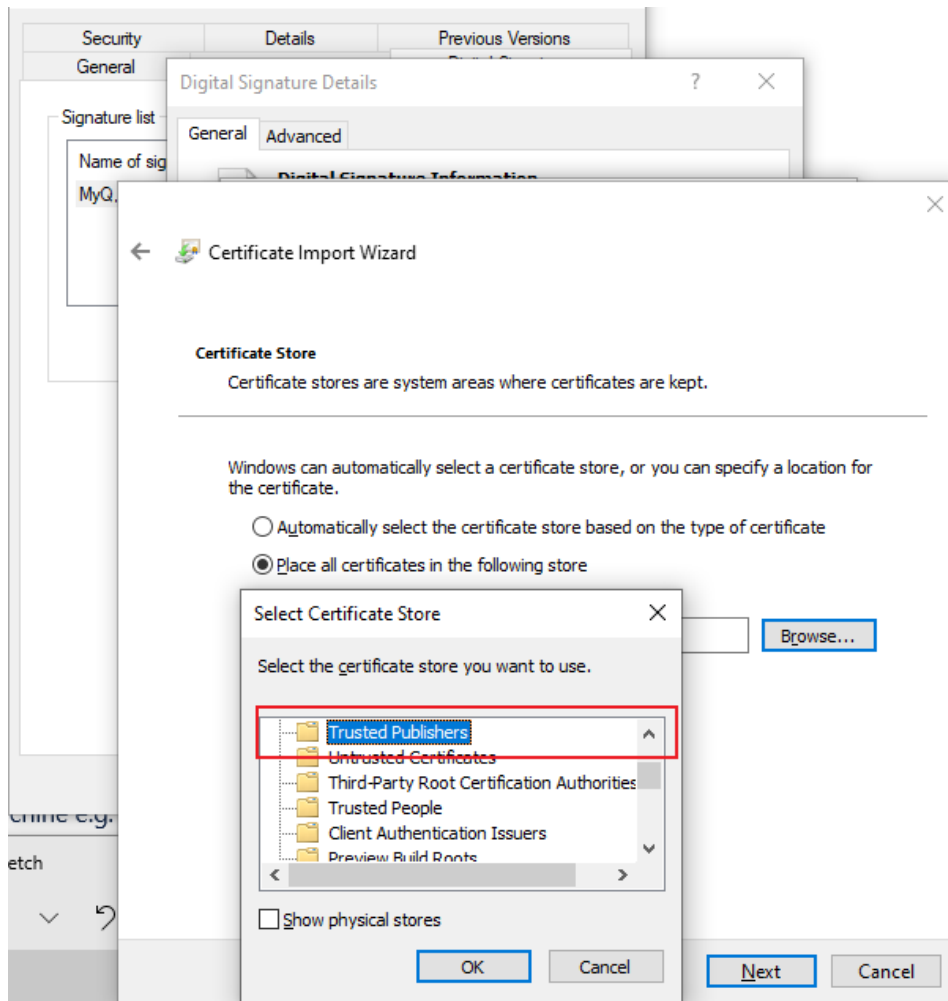
Abra el Editor de directivas de grupo locales, vaya a Plantillas administrativas - Componentes de Windows - Windows PowerShell, establezca "Activar ejecución de scripts" en "Activado" y establezca la directiva de ejecución en "Permitir sólo scripts firmados". A continuación, exporte e instale el certificado.

Para exportar e instalar el certificado:

1. Abra las propiedades del archivo firmado.
2. Seleccione Firmas digitales y abra el certificado MyQ **Detalles**.



3. Haga clic en **Ver certificado**.
4. Haga clic en **Instalar certificado**.
5. Seleccione el almacén de la máquina local donde desea aplicar el certificado.
6. Seleccione **Coloque todos los certificados en el siguiente almacén**.
7. Haga clic en **Visite** elige **Editores de confianza** y haga clic en **OK**.



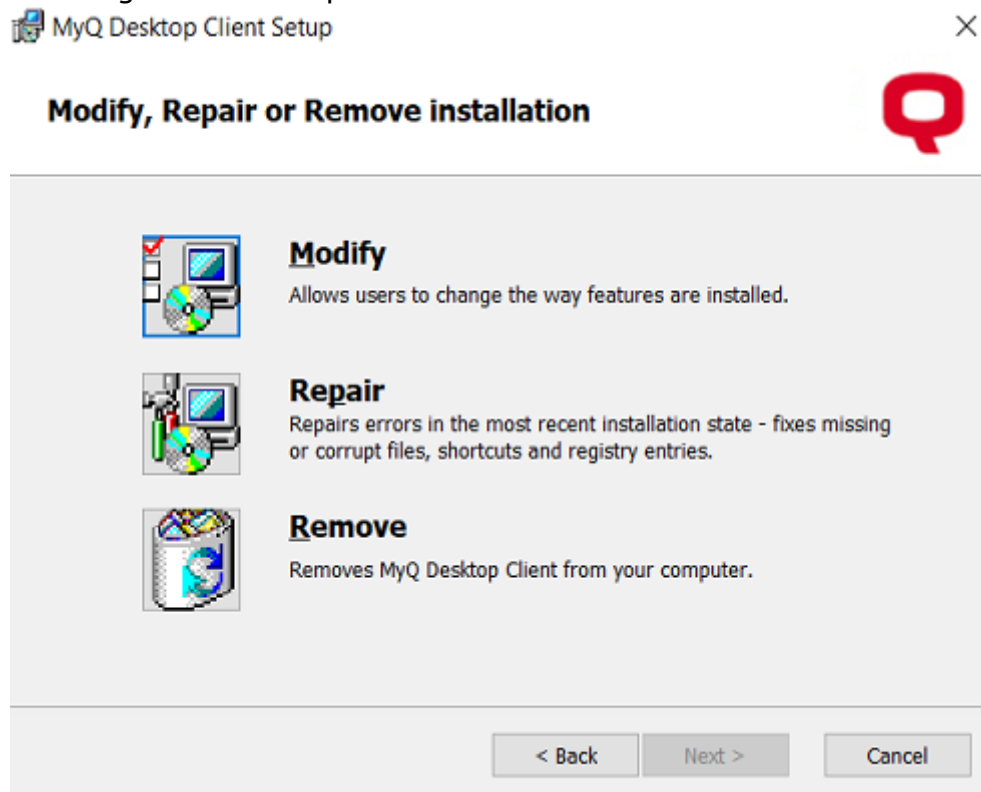
8. Finalice la instalación del certificado.

3 Modificar la configuración

La configuración puede cambiarse a través del asistente de configuración de la aplicación o mediante el comando de actualización silenciosa en la línea de comandos de Windows.

3.1 A través del asistente de configuración

1. Ejecute el archivo de instalación. Se abre el cuadro de diálogo de instalación de MyQ Desktop Client.
2. En el cuadro de diálogo, seleccione el **Modificar** opción. Se abren las opciones de configuración de la aplicación.



3. Cambie la configuración de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación.
5. Haga clic en **Acabado** para salir de la configuración. Los ajustes se modifican ahora y la aplicación se ejecuta en segundo plano.

3.2 A través de la configuración silenciosa

Realiza la instalación silenciosa con todos los valores de los parámetros definidos en la línea de comandos, y añade **REINSTALL=ALL** a la lista de parámetros.

A continuación, puede ver un ejemplo del comando de actualización silenciosa:

```
msiexec /i "MyQ Desktop Client-8.2.1.1.msi" /log "install_mdc.log" /qn  
SERVERADDRESS="localhost"  
SERVERPORT=8090 ALLOWUNSECURECOMMUNICATION=1  
AUTHENTICATIONTYPE=1 IDLECLIENTTIMECHECKER=300  
ENABLEDELETEPENDINGJOBS=0 LOGINTYPE="puc" CSVSERVERTABLEINFO="C:  
\MyFiles\networkInformation.csv" CLIENTSPOOLING=0 LPMENABLED=1  
LPMPORTS="USB" APPENDDOMAIN =0 FALLBACKPRINTING=1  
FALLBACKPRINTERADDRESS="fallbackprinteripaddress"  
FALLBACKPRINTERPORT=9100 FALLBACKPRINTERPROTOCOL="RAW"  
OFFLINEMODE=1 REINSTALL=ALL /qn
```

4 Características de MyQ Desktop Client

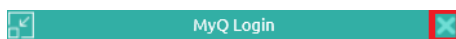
MyQ Desktop Client ofrece las siguientes características:

- **Identificación del usuario** - los usuarios se identifican a través de múltiples métodos de autenticación.
- **Información de la cuenta de usuario** - Una vez autenticados, los usuarios pueden ver la información de su cuenta, junto con su estado de crédito y cuota.
- **Gestión de puestos de trabajo** - gestión de trabajos de impresión relacionados con las cuentas de pago (crédito, cuota, selección de centros de coste), gestión de proyectos e interacción con el usuario a través de scripts personalizados.
- **Opciones de impresión para clientes** - Spooling de clientes, impresión segura, supervisión de la impresión local, impresión de reserva, funcionamiento sin conexión.

4.1 Identificación del usuario

Una de las funciones esenciales de la aplicación MyQ Desktop Client es la identificación del usuario MyQ en el ordenador donde está instalado. Gracias a esta identificación, MyQ Desktop Client puede mediar en la comunicación entre el usuario y el servidor MyQ; puede informar al usuario sobre el estado de su cuenta, permite al usuario gestionar sus trabajos de impresión y también permite al servidor determinar el remitente del trabajo.

Una vez que se envía un trabajo a una cola, el estado cambia a **En pausa** y el usuario se configura para ***sin autenticar** hasta que se autentique en MyQ Desktop Client. Para los métodos de autenticación **Lista de Usuarios** e **Inicio de sesión**, mientras los trabajos están pendientes, los usuarios tienen la opción de cerrar la pestaña MDC haciendo clic en el botón **X** en el lado superior derecho, sin perder sus trabajos pendientes (si los trabajos pendientes son LPM trabajos, cerrar la pestaña MDC cancela los trabajos).



Una vez que un usuario inicia sesión, el estado del trabajo cambia a **Listo**, el usuario cambia al propietario del trabajo ahora autenticado y los trabajos pueden liberarse. Si la autenticación en MyQ Desktop Client falla o si el usuario no está presente en el servidor MyQ, el usuario ya no se crea (es necesario crearlo en MyQ) y el trabajo se rechaza.

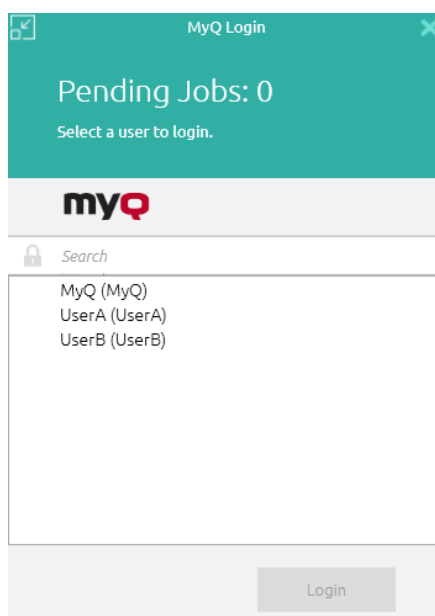
Dependiendo de cómo se haya configurado MyQ Desktop Client, el usuario se identifica como la cuenta del sistema operativo actualmente abierta o puede identificarse a sí mismo.

Si el **Anexar el nombre de dominio** está activada, MyQ Desktop Client añade automáticamente el nombre de dominio del ordenador anfitrión al nombre de usuario. Esto es imprescindible en entornos con múltiples dominios, donde pueden existir usuarios con el mismo inicio de sesión. El formato del nombre de usuario es *login@nombredeldominio*. Por ejemplo, *john.doe@MyQUS* y *john.doe@MyQUK*.

i Para cada una de las opciones de autenticación de usuarios, es necesario configurar una cola en el servidor MyQ, con el método de detección de usuarios establecido en MyQ Client. Si los proyectos o el crédito o la cuota están activados, la cola se establecerá automáticamente en MyQ Client. Para obtener información sobre cómo configurar las colas, consulte **Métodos de detección de usuarios** en el *Guía del servidor de impresión MyQ*.

4.1.1 Lista de usuarios

Con la **Lista de usuarios** método de autenticación seleccionado, el usuario puede abrir la lista de usuarios de MyQ haciendo clic en **Inicio de sesión** en la ventana de la aplicación (para abrir la ventana de la aplicación, haga clic en el icono de MyQ en la ventana de Windows bandeja del sistema).



Cada vez que se envía un trabajo a la cola con el **Pregunta para seleccionar un usuario de una lista** el usuario debe seleccionar automáticamente una de las cuentas de usuario MyQ de la lista.

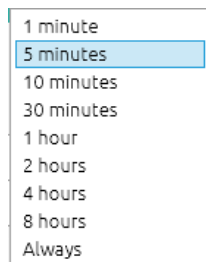
4.1.2 Inicio de sesión

Con la **Inicio de sesión** método de autenticación seleccionado, el usuario puede abrir las opciones de inicio de sesión haciendo clic en **Inicio de sesión** en la ventana de la aplicación (para abrir la ventana de la aplicación, haga clic en el icono de MyQ en la bandeja del sistema de Windows). Cada vez que se envía un trabajo a la cola con el respectivo método de detección de usuarios (ya sea Solicitar un PIN/Tarjeta, o Solicitar un usuario y una contraseña), se pide automáticamente al usuario que inicie sesión.

Acuérdate de mí:

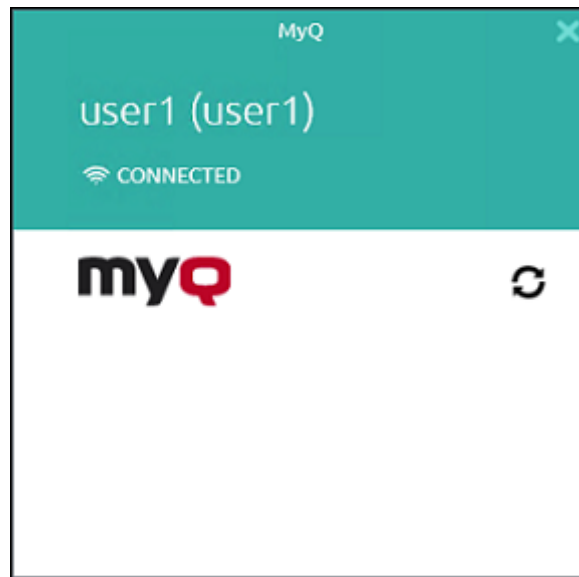
Los usuarios que inician la sesión pueden seleccionar el tiempo que van a permanecer conectados. Al final del período de tiempo seleccionado, los usuarios cierran la sesión y se olvidan las credenciales de inicio de sesión. Seleccione **Siempre** para permanecer conectado incluso cuando la sesión del sistema operativo se termina.

Si la función Acuérdate de mí no se habilitó durante la instalación y, por lo tanto, no está disponible, el usuario permanecerá conectado hasta que cierre la sesión manualmente o se reinicie la máquina.



4.1.3 Inicio de sesión único de Windows

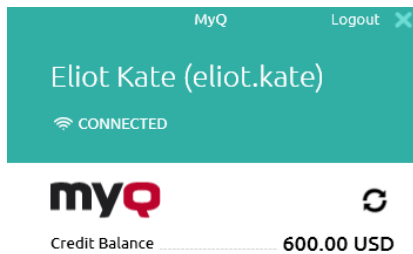
Con la **Inicio de sesión único de Windows** método de autenticación seleccionado, el usuario se identifica como el usuario de la cuenta del sistema operativo actualmente abierta, y se registra automáticamente en MyQ Desktop Client.



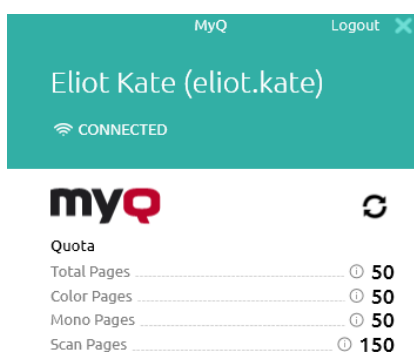
4.2 Información de la cuenta de usuario

Una vez que el usuario se registra, puede hacer clic en el icono de MyQ Desktop Client en la bandeja del sistema de Windows para abrirlo. En esta ventana, pueden ver su nombre de usuario y su nombre completo.

Si la contabilidad de créditos está activada en el servidor MyQ y se aplica al usuario, éste también puede ver el estado actual de su crédito.



Si la cuota está activada en el servidor MyQ y se aplica al usuario, éste también puede ver el estado actual de su cuota.



El **Cierre de sesión** cierra la sesión del usuario en la cuenta.

4.3 Gestión de puestos de trabajo

La aplicación MyQ Desktop Client permite al usuario gestionar simplemente sus trabajos de impresión en el ordenador desde el que se envían los trabajos. Esta opción está disponible si al menos una de las tres funciones siguientes está activada en el servidor MyQ:

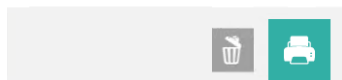
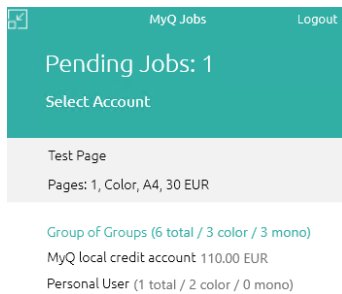
- La cola a la que se envía el trabajo tiene el método de detección de usuarios establecido en **Ciente MyQ**. Los métodos de detección de usuarios se describen en [Identificación del usuario](#).
- El script de interacción con el usuario se establece en la cola a la que se envía el trabajo; se describe en [Procesamiento interactivo de trabajos](#).
- Los proyectos están habilitados y el usuario emisor tiene acceso a más de un proyecto; se describe en [Gestión de proyectos](#).

Si el usuario tiene el crédito, la cuota y los proyectos desactivados, la ventana de gestión de trabajos no se muestra y el trabajo de impresión se envía directamente al servidor.

Dependiendo de la configuración de la Contabilidad (grupo contable o centro de coste) en el servidor, se puede pedir al usuario que seleccione una cuenta a la que se cargará el trabajo.

- **En el modo de Grupo de Contabilidad:**
 - El crédito interno, el crédito externo y las cuotas combinadas (personales, compartidas, ambas) son las opciones de cuenta posibles.
 - En el caso de las cuotas combinadas, sólo se muestra el valor más bajo de la cuota.
 - Si se utiliza el crédito, no se gasta la cuota (aunque se edite y recalculé la cuota posteriormente).
 - En caso de que el usuario tenga una cuota personal "páginas" y una cuota compartida "coste" o viceversa, se mostrarán tanto las páginas como el coste. Por ejemplo: *Cuota (10 en total/9 color/8 mono/7 escaneo /3 USD)*
- **En el modo Centro de costes:**
 - El crédito interno, el crédito externo, la cuota personal y las cuotas compartidas múltiples son las opciones de cuentas posibles.

- Sólo se gasta una cuota (seleccionada), por lo que todas las cuotas deben aparecer como cuentas separadas.



- La selección del centro de costes en MyQ Desktop Client debe aparecer sólo para **Impresión directa** colas.

Si sólo hay una cuenta disponible para el usuario, se selecciona y se carga automáticamente, y no hay **Seleccione la cuenta** rápido.

4.3.1 Procesamiento interactivo de trabajos

Con esta función, se puede informar a los usuarios sobre las propiedades importantes del trabajo de impresión y se les puede preguntar si desean cambiar algunas de ellas; por ejemplo, imprimir a doble cara o en blanco y negro.

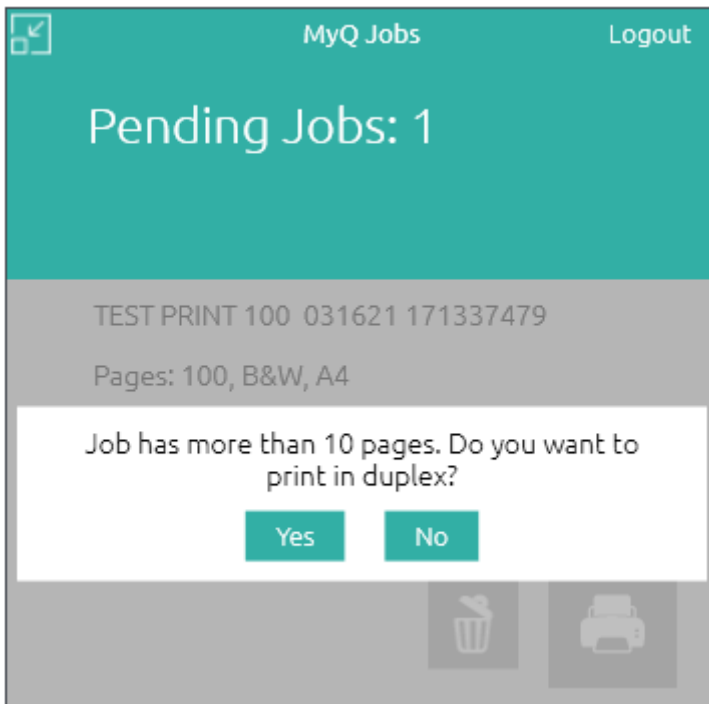
Para activar esta opción, el administrador de MyQ tiene que añadir un script PHP a la cola donde se envía el trabajo.


Hay tres opciones de diálogo disponibles para esta función:

- un cuadro de diálogo con un contenido de texto y opciones Sí/No
- un cuadro de diálogo con un contenido de texto y las opciones Imprimir/No
- un cuadro de diálogo con un contenido de texto y opciones de Sí/No/Cancelar

Los trabajos enviados a una cola con una secuencia de comandos de interacción con el usuario se pausan automáticamente y aparece en la pantalla la ventana de gestión de trabajos con información básica sobre el trabajo. Después de que el usuario envíe el trabajo, aparece el cuadro de diálogo de interacción con el usuario.

Por ejemplo, si un usuario envía un trabajo con más de 10 páginas y envía el trabajo en la ventana de gestión de trabajos, se le informa de que el trabajo es grande y se le pregunta si quiere imprimirlo a doble cara.

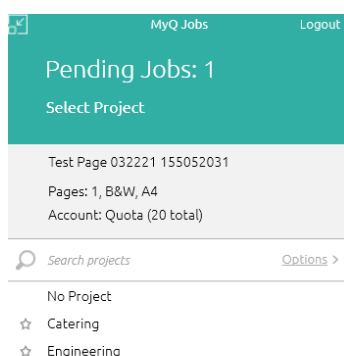


 Para obtener más información sobre las secuencias de comandos de trabajos en PHP, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MyQ.

4.3.2 Gestión de proyectos

Cuando la contabilidad de proyectos está activada en el servidor MyQ, el usuario que envía el trabajo de impresión debe seleccionar un proyecto (o el *Sin proyecto* opción) para poder imprimirlo. Con MyQ Desktop Client, pueden seleccionar el proyecto directamente en su ordenador.

Una vez enviado el trabajo de impresión a MyQ, aparece la ventana emergente de la aplicación. Si el usuario aún no se ha identificado, tiene que identificarse para abrir la ventana de opciones de gestión del trabajo, donde puede seleccionar el proyecto. Si ya está identificado, se le muestran directamente las opciones de gestión del proyecto.



En la ventana de gestión de trabajos, el usuario debe seleccionar un proyecto (o el *Sin proyecto*), y luego haga clic en el icono de la impresora. A continuación, se asigna el proyecto y se puede imprimir el trabajo. El número máximo de elementos mostrados a la vez es 15. Si se actualiza la lista, se anulará la selección de un elemento.

Si el usuario sólo dispone de un proyecto, éste se asigna automáticamente al trabajo de impresión y el trabajo se envía al servidor. La ventana de gestión de trabajos no se muestra.

4.4 Opciones de impresión para clientes

MyQ Desktop Client es capaz de supervisar todos los trabajos de impresión que se imprimen en el ordenador central, e incluso recibir los trabajos de impresión y reenviarlos directamente a la impresora deseada.

Utiliza el mismo analizador de trabajos integrado que el servidor MyQ, por lo que es capaz de proporcionar el mismo nivel de contabilidad para los trabajos impresos localmente. También puede aplicar todas las reglas relacionadas con las políticas de trabajos de impresión, la contabilidad de proyectos y las cuentas de pago.

Seguridad del trabajo de impresión

La función de seguridad del trabajo de impresión le permite configurar un tiempo (en segundos) para cerrar la sesión del usuario tan pronto como el cliente llegue al estado inactivo. Si la opción de eliminar todos los trabajos pendientes una vez que el cliente está inactivo está habilitada, ese es otro paso para proteger a sus usuarios y sus trabajos de impresión.

4.4.1 Carrete de clientes

Con la función Client Spooling activada, los trabajos de impresión de los usuarios no se envían al servidor MyQ, sino que permanecen almacenados en el ordenador de los

usuarios. Después de que se autenticuen en un dispositivo de impresión y seleccionen los trabajos a imprimir, los trabajos se liberan desde el ordenador directamente al dispositivo. Este método disminuye drásticamente el tráfico hacia el servidor MyQ y es adecuado especialmente para oficinas pequeñas con una conexión de red limitada al servidor MyQ.

Cuando un usuario imprime su trabajo mientras esta función está activada, sólo se envían los metadatos de impresión al servidor y el trabajo de impresión real no sale del ordenador (de hecho, se almacena allí como un archivo RAW). Espera hasta que el usuario se autentique en un dispositivo de impresión y seleccione imprimir el trabajo allí. Entonces, el dispositivo de impresión notifica al servidor, el servidor notifica al ordenador, y el ordenador envía el trabajo al dispositivo de impresión donde se imprime.

Existe una dependencia de los tipos de cola:

- Un trabajo de una cola directa se imprime inmediatamente.
- Un trabajo de una cola Pull-Print y/o Delegada espera hasta que el usuario lo haya seleccionado.
- Un trabajo de una cola marcado como privado se elimina inmediatamente después de la impresión.

Para más información, consulte **Carrete de clientes** en el *Servidor de impresión MyQ* guía.

Tenga en cuenta que cuando MyQ Desktop Client recibe un trabajo, sólo se envían a MyQ los metadatos de este trabajo.

El archivo de datos del trabajo se almacena en MyQ Desktop Client en la máquina. Existe la limitación de que los parámetros del trabajo como *Color, Copias y Formato* no se transfieren a MyQ.

- El protocolo utilizado para el Spooling del cliente se decide por la configuración del Protocolo en la cola MyQ correspondiente. Los protocolos admitidos son RAW, LPR, IPP e IPPS.
- Client Spooling no está disponible en los dispositivos Kyocera Embedded Lite.

4.4.2 Supervisión de la impresión local

MyQ Desktop Client puede monitorear la cantidad de páginas impresas en dispositivos conectados localmente a través de un puerto paralelo o un puerto USB. En tales casos, el número de páginas impresas se extrae de la cola de impresión a medida que el controlador de impresión lo procesa. Si el trabajo es rechazado debido a la ruptura de las políticas o al saldo insuficiente, el motivo del rechazo se informa al servidor.

Si se utiliza el crédito o la cuota (costo), se debe asignar una lista de precios al perfil de configuración 'Sin terminal'.

Limitaciones conocidas:

- LPM es compatible con puertos LPT, USB, TCP/IP e IPP. El monitoreo de otros puertos puede funcionar, pero no está garantizado.
- LPM no funciona correctamente con una impresora que tiene habilitada la opción Conservar documento impreso en las propiedades avanzadas de la impresora.
- LPM no funciona correctamente con una impresora que tiene habilitada la opción "Activar funciones de impresión avanzadas" en las propiedades avanzadas de la impresora. Esta opción se desactiva automáticamente (si es posible) para todas las impresoras supervisadas cuando se inicia LPM.

Para más información, consulte **Control de las impresoras locales** en el *Servidor de impresión MyQ* guía.

4.4.3 Impresión segura (LPR sobre TLS)

Con la impresión segura activada, los trabajos de impresión se envían desde MyQ Desktop Client al servidor MyQ a través del protocolo de seguridad TLS. Esto permite que la impresión a través de MyQ sea encriptada de extremo a extremo. Una necesidad en entornos donde se imprimen a menudo datos confidenciales.

4.4.4 Operación fuera de línea (LPM y Fallback Printing)

El administrador puede configurar cómo debe comportarse MyQ Desktop Client si se interrumpe la conexión con el servidor MyQ: imprimir automáticamente todos los trabajos locales a pesar de las restricciones, rechazar los trabajos si el usuario tenía alguna restricción antes de desconectar el servidor o rechazar estrictamente todos los trabajos.

Cuando se utiliza Supervisión de impresión local o Contabilidad fuera de línea en MDC, las impresoras locales se crean automáticamente con @ al principio de su nombre.

En el caso de Supervisión de impresión local, es el nombre del puerto supervisado por MDC.

En caso de contabilidad fuera de línea, es el nombre de la PC.

El propósito de crear estas impresoras locales es que el trabajo de impresión se pueda contabilizar, pero dado que no se imprimieron en una impresora supervisada por MyQ, se crea una impresora local.

4.4.5 Impresión de reserva

Con MyQ Desktop Client instalado y funcionando en la estación de trabajo del usuario final, se puede establecer un dispositivo de impresión de reserva que se utilizará para imprimir cuando se pierda la conexión con el servidor MyQ. La función de impresión Fallback sirve como una importante herramienta de respaldo en caso de una interrupción del servidor. Una vez restablecida la conexión con el servidor, el trabajo se contabiliza automáticamente.

La impresión fallback significa que cuando un trabajo no puede ser enviado a MyQ, el trabajo es enviado a una impresora de red especificada. Esta puede ser una impresora que tiene que ser especificada por una dirección IP o un nombre de host, una impresora preestablecida, o una impresora de una lista de impresoras. Los trabajos se envían uno a uno con un retraso de 45 segundos en el que cada trabajo debe ser confirmado.



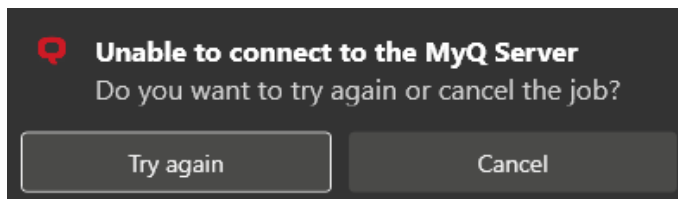
La impresión en espera sólo funciona con el **Inicio de sesión único de Windows** método de autenticación en MyQ Desktop Client.

Están disponibles los siguientes flujos de trabajo de impresión alternativos:

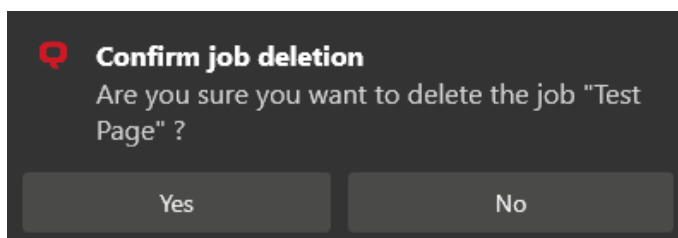
- Servidor que falla con la impresión Fallback desactivada.
- Servidor que falla con una dirección IP preestablecida como opción de reserva.
- Servidor que falla con la selección de impresora establecida como opción de reserva.
- Servidor fallido con dirección IP/nombre de host configurado como opción de reserva.

Impresión de reserva desactivada

Si quiere imprimir y el servidor está desconectado pero la impresión de reserva está desactivada, aparece el siguiente mensaje:

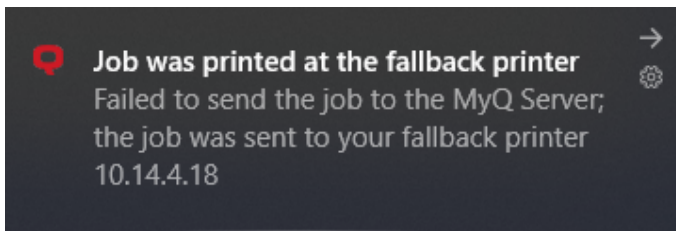


- Haga clic en **Inténtalo de nuevo** para comprobar si el servidor está ahora en línea.
- Haga clic en **Cancelar** para eliminar el trabajo, y haga clic en **Sí** en la siguiente ventana emergente para confirmar la eliminación.



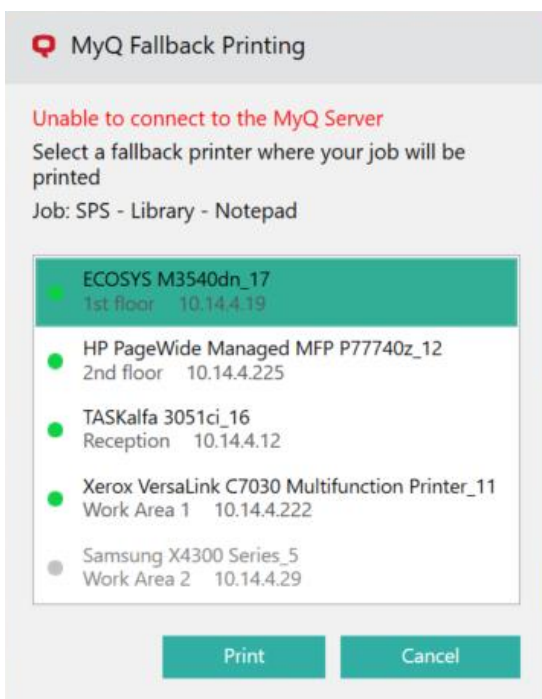
Dirección IP preestablecida como alternativa

Si quiere imprimir y el servidor está desconectado, y ha activado la función **Establecer la dirección IP de la impresora de reserva** seleccionado como opción de impresión de reserva, el trabajo se envía automáticamente a la impresora especificada. Una vez impreso el trabajo, aparece el siguiente mensaje:

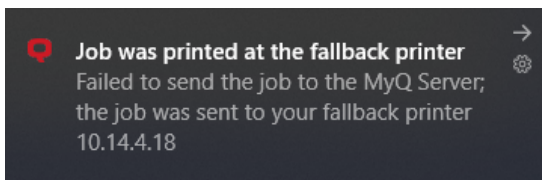


Selección de impresora como alternativa

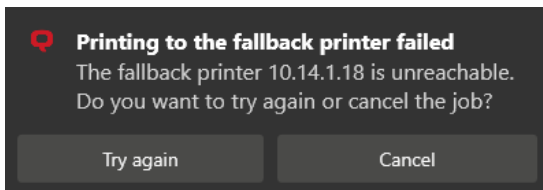
Si desea imprimir y el servidor está desconectado, y ha seleccionado la opción **Mostrar ventana emergente para seleccionar la impresora de reserva de la lista de los últimos dispositivos utilizados** como la opción de Impresión de reserva, se muestra una ventana emergente con una lista de impresoras para elegir:



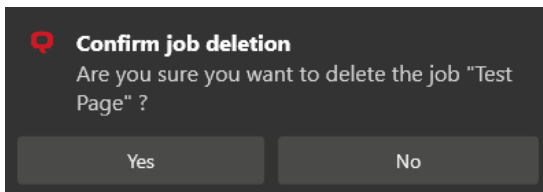
Seleccione una impresora de la lista y haga clic en **Imprimir**. El trabajo se imprime y se muestra el siguiente mensaje, tras lo cual se elimina el trabajo.



En caso de que el trabajo no pueda imprimirse en la impresora de reserva seleccionada, aparecerá el siguiente mensaje:



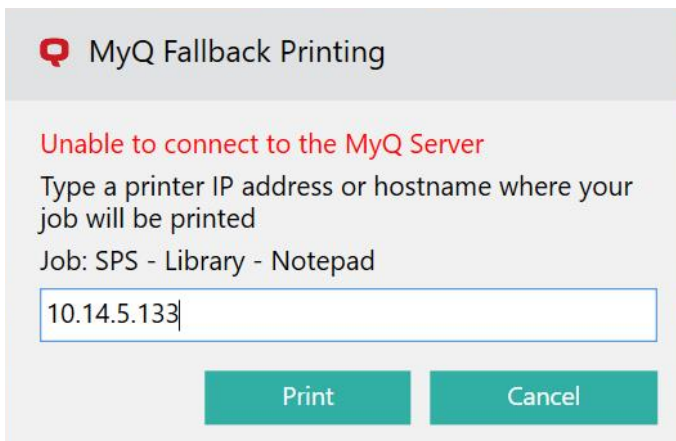
- Haga clic en **Inténtalo de nuevo** para volver a la lista de impresoras de reserva, para probar con otra impresora.
- Haga clic en **Cancelar** para eliminar el trabajo, y haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación del trabajo.



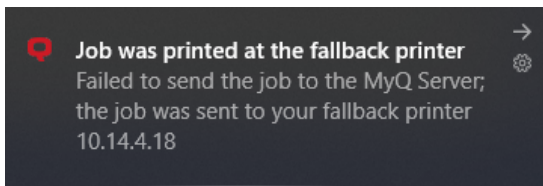
i Las impresoras mostradas se encuentran en el *impresoras.csv* almacenado en el archivo *C:\ProgramData\SPS\Users\[nombre de usuario]* en el ordenador del usuario. Las impresoras de este archivo se actualizan cuando se inicia el cliente MyQ Desktop, el usuario se conecta a su ordenador, el PC cambia de dirección IP y una vez al día cuando el usuario se conecta.

Dirección IP/nombre de host como alternativa

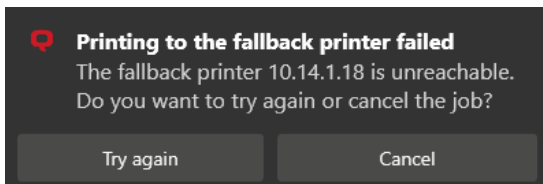
Si desea imprimir y el servidor está desconectado, y ha seleccionado la opción **Mostrar ventana emergente para escribir la dirección IP de la impresora de reserva** como la opción de impresión de reserva, se muestra una ventana emergente con las especificaciones del trabajo y un campo para introducir una dirección IP/nombre de host:



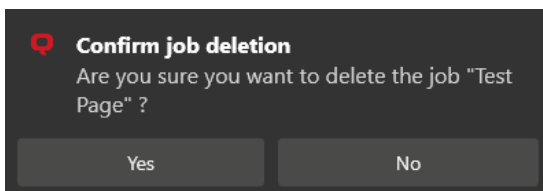
Introduzca la dirección IP o el nombre de host de la impresora y haga clic en **Imprimir**. El trabajo se imprime y se muestra el siguiente mensaje, tras lo cual se elimina el trabajo.



En caso de que el trabajo no pueda imprimirse en la impresora de reserva seleccionada, aparecerá el siguiente mensaje:



- Haga clic en **Inténtalo de nuevo** para volver a la lista de impresoras de reserva, para probar con otra impresora.
- Haga clic en **Cancelar** para eliminar el trabajo, y haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación del trabajo.



5 Desinstalación

La aplicación se puede desinstalar mediante el asistente de instalación, mediante la desinstalación silenciosa en la línea de comandos de Windows o mediante *Uninstall MyQ Desktop Client 8.2.exe*.

5.1 Desinstalación mediante el asistente de instalación

Para desinstalar la aplicación a través del asistente de instalación:

1. En la Configuración de Windows, haga clic en **Aplicaciones**. Se abre el menú de aplicaciones y funciones.
2. En el menú, seleccione la aplicación MyQ Desktop Client y haga clic en **Desinstalar**. Cuando se le pregunte, confirme la desinstalación. Se abre el cuadro de diálogo de configuración de MyQ Desktop Client.
3. En el cuadro de diálogo, seleccione el **Eliminar** opción.
4. Haga clic en **Eliminar** para confirmar la desinstalación.
5. Haga clic en **Acabado** para salir del asistente de configuración. MyQ Desktop Client se elimina del ordenador.

5.2 Desinstalación silenciosa

Para desinstalar silenciosamente la aplicación, abra la línea de comandos de Windows y:

1. Encuentre el **Número de identificación** de la aplicación MyQ Desktop Client mediante el siguiente comando:
`wmic product where "Name like '%Desktop%' " get Name, Version, IdentifyingNumber`
2. Desinstale la aplicación mediante el siguiente comando:
`msiexec.exe /x *{IdNumber}*
donde *{IdNumber}* es el Número de identificación de la aplicación.`

5.3 Desinstalación a través de Uninstall MyQ Desktop Client 8.2.exe

Uninstall MyQ Desktop Client 8.2.exe es un desinstalador universal. Elimina cualquier rastro de MyQ Smart Job Manager, MyQ Smart Print Services y MyQ Desktop Client de su computadora.

Una vez que haga doble clic en él, *Uninstall MyQ Desktop Client 8.2.exe* se ejecutará y desinstalará MyQ SJM, SPS y MDC. Una vez finalizado, puede ver un archivo de registro recién creado con la información de desinstalación.

6 Contactos comerciales

Fabricante de MyQ	MyQ® spol. s r.o. Harfa Office Park, Ceskomoravska 2420/15, 190 93 Praga 9, República Checa La empresa MyQ® está inscrita en el registro de empresas del Tribunal Municipal de Praga, división C, n° 29842
Información comercial	www.myq-solution.com info@myq-solution.com
Soporte técnico	support@myq-solution.com
Aviso	<p>EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR LA INSTALACIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE Y LAS PARTES DEL HARDWARE DE LA SOLUCIÓN DE IMPRESIÓN MyQ®.</p> <p>Este manual, su contenido, diseño y estructura están protegidos por derechos de autor. La copia u otro tipo de reproducción de la totalidad o parte de esta guía, o de cualquier materia protegida por derechos de autor sin el consentimiento previo por escrito de la empresa MyQ® está prohibida y puede ser sancionada.</p> <p>MyQ® no se hace responsable del contenido de este manual, especialmente en lo que respecta a su integridad, vigencia y ocupación comercial. Todo el material aquí publicado es exclusivamente de carácter informativo.</p> <p>Este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. La empresa MyQ® no está obligada a realizar estos cambios periódicamente ni a anunciarlos, y no se hace responsable de que la información actualmente publicada sea compatible con la última versión de la solución de impresión MyQ®.</p>

Marcas comerciales	<p>MyQ®, incluidos sus logotipos, es una marca registrada de la empresa MyQ®. Microsoft Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivas empresas.</p> <p>Se prohíbe cualquier uso de las marcas registradas de MyQ®, incluyendo sus logotipos, sin el consentimiento previo por escrito de MyQ® Company. La marca y el nombre del producto están protegidos por MyQ® Company y/o sus filiales locales.</p>
---------------------------	--